

Transcripties

Contact! nieuw 4 leer-werkboek

HOOFDSTUK 1

p.11 hoofdstuk 1 track oefening 5

Elevator pitch 1

● = Jaap Bouwmans, ■ = Michel van Someren

- Hoi.
- Hallo.
- Ben jij niet Arend, eh Arend de Lange? Van ... eh ... Blauwdruk bv?
- Nee, ik ben Michel van Someren. Ik ben de humanresourcemanager voor Architectuur Nu.
- O Architectuur Nu. Ja, ja, dat is het, je hebt wel een hoge functie daar, hè.
- Ik ben de humanresourcemanager ...
- Dus jij hebt ... Ja, dat is het, dat is het bedrijf waar ik voor wil werken. Jij hebt een mooie auto, jij hebt een groot huis, je reist over de hele wereld ... Je moet me daar binnenloodsen. Jullie human resource is perfect.
- Mag ik vragen wie u bent en wat u doet?
- Ja, sorry, ik ben Jaap Bouwmans. Ik heb op het moment geen werk. Ik ben me zeg maar aan het oriënteren op ... eh ... nou ja, wat ik kan gaan doen. Ik heb nog niet zulke vastomlijnde ideeën, maar ik weet in ieder geval wel dat ik een baan wil waar je een flink salaris mee kunt verdienen. Jullie hebben toch projecten over de hele wereld, nou, daar moet je toch best een beetje geld mee kunnen verdienen.
- We doen het niet slecht, nee. Maar we werken dan ook alleen maar met hoog gekwalificeerde mensen. Wat voor opleiding hebt u eigenlijk gedaan?
- Ik heb rechten gestudeerd, bouwrecht om precies te zijn, maar ik heb de studie niet afgemaakt. Ik heb natuurlijk wel veel affiniteit met de bouwwereld.
- Eh, dit is de zesde verdieping. Ik moet er hier uit. Fijne dag nog en tot ziens.
- O, oké, fijn je gesproken te hebben. Laat het me weten hè, als je iets voor me weet ...

Elevator pitch 2

● = Sabine den Hartog, ■ = Dick de Graaf

- Goedemorgen.
- Goedemorgen.
- U was ook op het congres hè. Ik geloof dat ik u gezien heb.
- Ja! Ja, dat klopt.
- Ik ben nog helemaal onder de indruk.
Ik vond die laatste spreker op het congres fantastisch. Die man die sprak over windenergie...
- Ja, die man had inderdaad een paar interessante opmerkingen.
- O, ik zie dat u voor Netwerk Energie werkt.
- Ja, dat klopt. Mijn naam is Dick de Graaf, ik ben de vicepresident van Netwerk Energie. En wat doet u?
- Mijn naam is Sabine den Hartog. Ik heb jaren voor een groot reclamebureau gewerkt. Smit en Janssen, ik weet niet of u ze kent?
- Wel eens van gehoord, ja.
- Drie jaar geleden ben ik voor mezelf begonnen. Ik heb met veel plezier bij Smit en Janssen gewerkt, maar ik vond de werkwijze van het bureau niet meer bij mij passen. Het bedrijf groeide uit zijn jasje en het werd me te onpersoonlijk. Ik hou ervan om in een persoonlijke sfeer te werken. Ik wil dat de klant weet met wie die te maken heeft en dat hij contact kan houden met een, zeg maar, bekend

gezicht. Bovendien wilde ik graag meer in de hoek van de alternatieve ideeën werken met mensen die een idealistische kijk op de dingen hebben. Het mogen best commerciële bedrijven zijn, maar wel graag met idealen.

- En, wat brengt u dan op dit congres?
- O, het lijkt me leuk om alternatieve energiebronnen te promoten. Ik zou graag een campagne op willen zetten om zoveel mogelijk huishoudens geïnteresseerd te krijgen in groene energie. Nu ik er zo over nadenk, dat zou voor uw bedrijf natuurlijk heel interessant kunnen zijn. Als u even tijd hebt, wil ik u er best meer over vertellen? We hebben nog vijftien minuten voor de volgende spreker van start gaat. Mag ik u uitnodigen om een kop koffie met me te gaan drinken?
- Oké, laten we dat doen.

HOOFDSTUK 2

p.16 hoofdstuk 2 track oefening 1 en 2

● = Rik de Man, ■ = Professor Barendsen

- Professor Barendsen, een paar vragen ...
- Heel snel dan, want ik ben onderweg naar een vergadering ...
- Voor welke ministerspost bent u gevraagd?
- Nou ik ben eh ... nog helemaal niet officieel gevraagd.
- O, er wordt in de wandelgangen in politiek Den Haag druk gespeculeerd dat men u wel heeft benaderd.
- Er wordt over heel veel gespeculeerd in Den Haag op dit moment, meneer De Man.
- U bent dus niet benaderd?
- Nee, ik ben ook niet benaderd.
- Maar uw naam wordt wel genoemd?
- Mijn naam wordt inderdaad genoemd, ja ... Barendsen.
- Maar door wie bent u dan genoemd?
- Dat weet ik niet, want daar was ik natuurlijk zelf niet bij.
- Maar weet u of u vaak genoemd wordt?
- Ik weet alleen dat mijn naam eh ... opgeworpen is.
- Vaker dan één keer?
- Ik geloof dat hij drie keer is genoemd.
- Maar hoe weet u dat?
- Ik heb van meerdere kanten gehoord, dat eh ... mijn naam in verband wordt gebracht met een eh ... met een ministerspost ja.
- En welke ministerspost?
- Eh ... dat kan ik eh ... u helaas niet vertellen. Eh ... ik kan u alleen zeggen dat er een verband werd gelegd tussen mijn naam, Barendsen dus ... en een ministerspost.
- Misschien justitie?
- Ik kan daar op dit moment nog niets over zeggen.
- Voor onderwijs dan misschien?
- Geen commentaar.
- U wacht dus rustig af?
- Ja, ik weet alleen dat ik word genoemd ... Ik wacht rustig af, ja. U moet dus ook rustig afwachten. Nu moet ik echt naar mijn vergadering ...

p.19 hoofdstuk 2 track oefening 5

1. buur - boer
2. buurt - beurt
3. muur - muur
4. deur - duur
5. vuur - voer
6. hoort - huurt
7. duurt - duurt
8. schuur - scheur
9. duwen - duwen
10. Guus - Goes

p.19 hoofdstuk 2 track oefening 6

1. universiteit
2. Utrecht
3. datum
4. centrum
5. uiteraard
6. absoluut
7. avontuur
8. directeur
9. uitdrukken
10. waarschuwen

HOOFDSTUK 3

p.27 hoofdstuk 3 track oefening 5

- | | |
|---------------|--|
| Interviewer | Vandaag is bij ons te gast: Job van Schie, expert op het gebied van terrorismebestrijding. Welkom, meneer van Schie, fijn dat u er bent. |
| Geïnterviewde | Bedankt. Zeg maar Job. |
| Interviewer | Job, we hebben je uitgenodigd om met ons te praten over desinformatie. Wat is dat precies, kun je dat in een paar woorden uitleggen? |
| Geïnterviewde | Desinformatie is het opzettelijk verspreiden van misleidende informatie. |
| Interviewer | Leugens, dus. |
| Geïnterviewde | Ja, leugens, inderdaad, maar we voegen daar nog iets aan toe: die misleidende informatie wordt verspreid om het publieke debat of de nationale veiligheid te beschadigen. |
| Interviewer | Dat klinkt ernstig. |
| Geïnterviewde | Dat is het ook. |
| Interviewer | Maakt u zich zorgen? |
| Geïnterviewde | Absoluut. Desinformatie kan enorme gevolgen hebben. Onjuiste informatie kan er bijvoorbeeld voor zorgen dat iemand ánders gaat stemmen bij de verkiezingen. En via de socialemediakanalen verspreidt informatie zich razendsnel. Influencers hebben een enorm bereik, natuurlijk. Zo kan één onjuiste bewering al snel bij een groot publiek terechtkomen. |
| Interviewer | Kun je daar eens een voorbeeld van geven, aan wat voor iets moet ik denken? |
| Geïnterviewde | Nou, stel je eens voor dat je normaal gesproken op een linkse partij stemt. Ik weet niet of dat zo is, maar daar gaan we even van uit. En opeens lees je op sociale media: |

- die linkse politicus is eigenlijk steenrijk, belegt in wapens en stalt zijn geld op de Kaaimaneilanden. Wat denk je dan?
- Interviewer Dat is niet zo'n sympathieke gast.
- Geïnterviewde Precies. En dan ga je een volgende keer misschien niet op hem stemmen, of op zijn partij.
- Interviewer Zou kunnen.
- Geïnterviewde En als heel veel mensen dat geloven en klakkeloos overnemen, is zo'n nieuwtje niet meer te stoppen. Dat kan zomaar het stemgedrag van talloze mensen beïnvloeden. Of zelfs een hele opstand ontketenen.
- Interviewer Ja, jeetje, maar nemen mensen dat nepnieuws dan ook echt zomaar over? Controleren we niet of iets klopt, delen we het gewoon?
- Geïnterviewde Nou, dat hebben we dus onderzocht. Ruim veertig procent van de Nederlanders controleert vaak tot altijd of het nieuws dat ze lezen juist is. 46% controleert het soms. En 12% nooit.
- Interviewer Maar soms, dat kan dus ook één keer per jaar zijn.
- Geïnterviewde Ja, dat kan. Dat weten we niet. Maar meer dan 1 op de 10 checkt dus nooit of het nieuws klopt. Nooit.
- Interviewer Ja, ik moet zeggen dat ik ook in de categorie 'soms' val, hoor. Ik zou best wat kritischer willen zijn. Hoe kan ik nepnieuws voortaan herkennen?
- Geïnterviewde Goed dat je het vraagt, dat kan in zes stappen. Om te beginnen moet je het hele bericht lezen. Niet alleen de kop, maar het hele nieuwsbericht. Stap 2 is te kijken naar de bron: wie heeft het geschreven en wanneer? Dan kun je ook controleren of die persoon of organisatie echt bestaat.
- Interviewer Oké, duidelijk. Stap 3.
- Geïnterviewde Vraag je af waarom het bericht geschreven is. Voor wie schrijft deze persoon en wat is het doel? Informeren, vermaken, iets verkopen of misschien juist onrust veroorzaken? En kijk ook naar de toon. Is die neutraal of is de tekst geschreven met veel emotie, uitroepetekens en hoofdletters? Die laatste kunnen wijzen op nepnieuws.
- Interviewer De bekende chocoladeletters.
- Geïnterviewde Inderdaad. En dan de laatste twee: kijk of het artikel naar bronnen verwijst, en of de cijfers en de illustraties kloppen.
- Interviewer Dus als ik een artikel lees van, bij wijze van spreken, een grote supermarkt over een andere supermarkt, zonder bronvermelding, met cijfers die niet kloppen en in hoofdletters 'DEZE SUPERMARKT STEELT VAN OPA'S EN OMA'S', dan moet ik misschien gaan twijfelen.
- Geïnterviewde Ja, precies. Dat zeg je helemaal goed.
- Interviewer Oké, dus dat kunnen we zelf doen. Maar wat doet de overheid tegen desinformatie?
- Geïnterviewde De overheid heeft hier inderdaad ook een rol in. Denk bijvoorbeeld aan het stimuleren van digitale vaardigheden, zoals op scholen al gebeurt. Maar daarnaast moet ze zelf het goede voorbeeld geven, door duidelijk en feitelijk te communiceren. Dat geldt ook voor de publieke omroepen, bijvoorbeeld.
- Interviewer En ik noem maar iets, desinformatie strafbaar maken?
- Geïnterviewde Tja, dat is een gevoelig punt. Je hebt namelijk ook te maken met de vrijheid van meningsuiting. Maar gelukkig zijn er nu ook Europese afspraken met grote technologiebedrijven – die kunnen wél bepalen wat er op hun platforms gebeurt.
- Interviewer Is dat een goede ontwikkeling, ja?
- Geïnterviewde Het is een onderdeel van de oplossing, denk ik. Uiteindelijk gaat het allemaal om bewustwording: je realiseren dat niet alle informatie die je tot je neemt, waar is. Alles wat dat besef kan stimuleren, is een stap in de goede richting. We moeten gewoon blijven nadenken.
- Interviewer Blijven nadenken, dat lijkt me een goede conclusie. Job, ik dank je hartelijk voor je komst.
- Dat was Job van Schie, expert op het gebied van terrorismebestrijding.

p.28 hoofdstuk 3 track oefening 7

Fragment 1

Vandaag is aan het licht gekomen dat er grove fouten zijn gemaakt in de bouwtekeningen voor het nieuwe sportcomplex in Heerenveen. Het geplande gebouw blijkt te groot voor het beschikbare terrein. De grond waarop het immense sportcomplex moet komen, is circa zeven hectare groot, zeg maar drieëneenhalf voetbalveld. Het gebouw – zo is nu gebleken – is enkele vierkante centimeters groter. Dat is weliswaar niet veel, maar de gevolgen zijn desastreus. Waarschijnlijk moet alles worden afgebroken, om daarna opnieuw te worden opgebouwd. Om toch aan het afgesproken aantal kubieke meters te komen, zal wellicht een extra verdieping op het gebouw worden geplaatst.

Deskundigen verwachten dat de bouw hierdoor ruim een jaar vertraging zal oplopen. Hoe de fout heeft kunnen ontstaan, wordt momenteel onderzocht. De bouw is voorlopig stilgelegd.

Fragment 2

Ik ben nog steeds bezig met het onderzoek of omgevingswarmte van invloed is op het vetverbrandingsproces. Afgelopen week heb ik proefberekeningen gemaakt.

Ik heb me gebaseerd op de gegevens die bekend zijn over de verwarming van water. Om één gram zuiver water één graad te verwarmen, dat wil zeggen, om dat water van 14,5 graden Celsius naar 15,5 graden Celsius te laten stijgen, is één calorie nodig. En om één kilo van datzelfde water een graad Celsius warmer te krijgen, is één kilocalorie nodig.

Komende week wil ik uitzoeken of - en hoezeer - verwarming een rol speelt bij de verbranding van calorieën in het menselijk vetweefsel. Daarvoor heb ik 1097 proefpersonen verzameld, die ieder een maand lang dagelijks de thermostaat in hun woonruimte drie tiende graad lager gaan zetten. Zij zullen zich ook dagelijks wegen.

In een logboekje zullen deze proefpersonen per dag bijhouden hoe hoog de thermostaat stond, en wat de weegschaal aangaf. Met die cijfers hoop ik te kunnen ontdekken in hoeverre omgevingswarmte van invloed is op lichaamsgewicht.

p.30 hoofdstuk 3 track oefening 11

Steeds meer werknemers aan nanodeeltjes blootgesteld

Steeds meer werknemers worden blootgesteld aan nanodeeltjes, blijkt uit onderzoek dat TNO recentelijk gepresenteerd heeft. De Stichting Natuur en Milieu maakt zich zorgen over het toenemende gebruik van deze deeltjes in producten.

Nanodeeltjes zijn minuscule kleine kunstmatige deeltjes in producten. Mensen die bij het maken van deze producten betrokken zijn, lopen mogelijk gezondheidsrisico's. Het gaat vooral om mensen die in bedrijven werken waar bijvoorbeeld autobanden of verfproducten gemaakt worden. Of er daadwerkelijk gezondheidsrisico's kleven aan het inademen van de kleine deeltjes is niet bekend, maar TNO neemt mogelijke risico's serieus en doet vervolgonderzoek.

Nanodeeltjes zitten in veel consumentenproducten. Van dagcrèmes tot sportsokken en van koelkasten tot broodtrommels. Ze kunnen de structuur van materialen veranderen, zodat deze nieuwe eigenschappen krijgen. De deeltjes zorgen bijvoorbeeld voor extra uv-bescherming in cosmetica of voor een betere veerkracht van tennisballen.

Enkele duizenden mensen in Nederland werken met de deeltjes. TNO verwacht dat dit aantal toeneemt, omdat de deeltjes in steeds meer producten zitten.

Het onderzoeksinstituut bezocht zo'n 400 bedrijven en ontdekte dat driekwart geen goed protocol heeft om met de deeltjes om te gaan. Bedrijven nemen wel algemene maatregelen voor omgang met gevaarlijke stoffen, zoals ventilatie en beschermende kleding. Maar specifieke informatievoorziening over nanodeeltjes, bijvoorbeeld via trainingen, ontbreekt vaak.

De Stichting Natuur en Milieu vindt dat er veel te weinig bekend is over de veiligheid van nanodeeltjes. Ook vindt Natuur en Milieu de wetgeving die mens en natuur tegen mogelijke schadelijke gevolgen van nanodeeltjes moet beschermen niet goed genoeg. Totdat we meer inzicht hebben in de risico's, en de wetgeving verbeterd, moet de overheid het gebruik van nanodeeltjes beperken, aldus de stichting.

HOOFDSTUK 4

p.33 hoofdstuk 4 track oefening 5 en 7

...En dan komen we nu bij het onderdeel brandpreventie. Wij geven onze nieuwe medewerkers altijd een aantal tips om brand op de werkplek te voorkomen. Dat komt namelijk vaker voor dan u denkt.

Om te beginnen dit: als u wilt toegeven aan uw rookverslaving, moet u even naar buiten gaan, want roken is bij ons overal in het gebouw verboden. Dat is niet alleen goed voor uw gezondheid, maar ook uit het oogpunt van brandpreventie. Verder zijn er sprinklerinstallaties aan het plafond gemonteerd, voor het geval er brand uitbreekt. Maar u weet het: voorkomen is beter dan blussen. Daarom de volgende tips, opdat u en uw collega's veilig kunnen werken.

We hebben op kantoor veel hitteproducerende apparatuur, zoals kopieerapparaten en koffiezetmachines met hete oppervlakken. Die zien we vaak over het hoofd als potentiële brandgevaaren. We zijn ze immers gewend, zodat we ze eigenlijk niet meer opmerken. Het gebeurt dan ook regelmatig dat bijvoorbeeld een koffiezetapparaat per ongeluk aan blijft staan. Het is dus belangrijk dat u deze apparaten weghoudt van alles wat kan branden.

Verder: als elektrische apparaten aan blijven staan, dan kunnen ze brandgevaar opleveren. Zet op het eind van de dag dus alles uit en laat uw computer niet op de 'stand by'-stand staan.

Schakel ook elektrische apparaten die niet goed werken of een vreemde geur afgeven onmiddellijk uit en laat ze nakijken door technisch personeel.

Sla ook geen brandbare materialen op in opslagruimtes, terwijl u weet dat er dichtbij apparaten staan die warmte afgeven, zoals de computerserver. Ik denk hierbij aan dozen, papier en vluchtige producten zoals spiritus.

Gebruik verder geen verwarmingstoestellen onder uw bureau of in gesloten ruimten, want de warmte van deze toestellen kan papier laten branden of het isolatiemateriaal van elektrische snoeren laten smelten.

O, en nog wat. We hebben in ons kantoor voldoende stopcontacten, dus gebruik geen verlengsnoeren. Ze zorgen niet alleen voor struikelgevaar, maar kunnen de stopcontacten ook overbelasten. Als dat gebeurt, kan er kortsluiting ontstaan en daarna brand optreden. Tja, u hoort het, dames en heren, brandpreventie is dus eigenlijk een kwestie van je gezond verstand gebruiken.

En dan komen we nu bij...

p.37 hoofdstuk 4 track oefening 13

1. lauw – lui
2. trouw – trouw
3. zout – zuid
4. kijken – kuiken
5. teun – tuin
6. kuis – kous
7. schuit – schuit
8. gein – geen
9. reizen – reizen
10. huis – heus

p.37 hoofdstuk 4 track oefening 14

1. uitkomst
2. vrijwel
3. gebouw
4. glijden
5. vertrouwd
6. nauwelijks
7. geluid
8. cijfer
9. leeftijd
10. ruim

HOOFDSTUK 5

p.41 hoofdstuk 5 track oefening 2 gesprek 1

- Ravi Mandal: Mandal.
- Jacqueline Bouwman: Goedemorgen mevrouw, u spreekt met Jacqueline Bouwman van uitgeverij Hobbyblad.
- Ravi Mandal: U spreekt met meneer Mandal.
- Jacqueline Bouwman: O sorry, mijn excuses.
- Ravi Mandal: Geeft niets. Een vergissing is menselijk.
- Jacqueline Bouwman: Meneer Mandal, enkele weken geleden heeft u een proefexemplaar van de Hobbyvisser ontvangen. Daarom neem ik telefonisch contact met u op.
- Ravi Mandal: ... oké ...
- Jacqueline Bouwman: Mag ik vragen wat u van het tijdschrift vond?
- Ravi Mandal: Ik vond het, eh... niet zo interessant. Sorry. Ik ben toch niet zo'n visser als dat ik dacht.
- Jacqueline Bouwman: Dat is spijtig. Dan zal ik u ook geen abonnement op de Hobbyvisser aanbieden.
- Ravi Mandal: Nee, daar heb ik geen interesse in. Tot ...
- Jacqueline Bouwman: Wat zijn uw andere hobby's... of hobby's van uw gezinsleden?
- Ravi Mandal: Ik woon alleen.
- Jacqueline Bouwman: O. Nou, dan gaan we het uitsluitend over uw hobby's hebben. Wat doet u graag in uw vrije tijd?
- Ravi Mandal: Nou, ik verzamel oude foto's van filmsterren, ik lees graag en ik hou van fotografie.
- Jacqueline Bouwman: U zegt dat u verzamelaar van oude foto's bent en dat u van fotografie houdt. Bedoelt u dan om naar te kijken of om zelf te doen?
- Ravi Mandal: Beide. Maar vooral zelf doen. Ook de fotobewerking... op de computer vind ik erg leuk.
- Jacqueline Bouwman: Koopt u wel eens bladen over fotografie?
- Ravi Mandal: Ja, ik neem wel eens een fotoblad uit de supermarkt mee.
- Jacqueline Bouwman: Nou, dan heb ik een interessante aanbieding voor u. We hebben namelijk nog meer hobbytijdschriften in het assortiment. Zou ik u kunnen interesseren voor het blad 'De Hobbyfotograaf'?
- Ravi Mandal: Ik ken het blad niet. Ik weet niet...
- Jacqueline Bouwman: Om u te kunnen laten zien wat het tijdschrift precies inhoudt, zou ik u graag een proefnummer toe willen sturen.
- Ravi Mandal: O, dat is attent...
- Jacqueline Bouwman: Naar welk adres kan ik dat sturen?
- Ravi Mandal: Naar de Bachlaan 5, 5343 ED in Oss.
- Jacqueline Bouwman: Nou, meneer Mandal, dan ligt er morgen een proefnummer van 'De

Hobbyfotograaf' in de bus op de Bachlaan 5 in Oss.
Ravi Mandal: Nou ... eh... leuk.
Jacqueline Bouwman: Ik bel u dan over twee weken terug. Dan hebt u alle tijd gehad om het blad eens te bekijken. En dan weet u ook of u het blad leuk genoeg vond om er een abonnement op te nemen.
Ravi Mandal: Oké ...
Jacqueline Bouwman: Meneer Mandal, bedankt voor uw tijd en nog een prettige dag. Dan wil ik u nog wijzen op uw rechten in de telemarketing; als u nog even aan de lijn blijft, wordt u door middel van een bandje het recht van verzet aangeboden.

p.41 hoofdstuk 5 track oefening 2 gesprek 2

Maria: Met Maria Garcia.
Harold: Mag ik u iets vragen?
Maria: Namens welk bedrijf belt u?
Harold: Ik bel voor Hobbyblad bv.
Maria: En wie bent u?
Harold: Ik ben Harold de Jager...
Maria: Dag meneer de Jager, en wat is precies het product of de dienst die u verkoopt? Ik wil u direct al zeggen dat ik niet van plan ben om iets te kopen.
Harold: Mag ik u toch vragen wat uw hobby's zijn?
Maria: Mijn hobby's?
Harold: Ja, wij zijn een uitgeverij van hobbybladen en we hebben momenteel aantrekkelijke acties.
Maria: Hebben jullie ook bladen over fotografie?
Harold: Jazeker. U bent hobbyfotograaf?
Maria: Ja. Ik ben me eens gaan verdiepen in de digitale fotografie. Erg leuk. Een wereld vol mogelijkheden.
Harold: Wij hebben een zeer leuk blad vol met tips en aanbiedingen. Het heet 'De Hobbyfotograaf'.
Maria: Wat kost me dat?
Harold: 28 euro.
Maria: Is dit bedrag per maand of per jaar? Of wat is de bedoeling?
Harold: Per jaar. Het is een kwartaalblad.
Maria: Dat is best betaalbaar. Maar... voor hoelang zit ik eraan vast? Ik bedoel, wat is de opzegtermijn als ik er weer vanaf zou willen?
Harold: Het abonnement geldt in ieder geval voor een jaar. Vlak voor het einde van dat jaar krijgt u bericht van ons of u het abonnement wilt stopzetten of dat u het met een jaar verlengt.
Maria: Dat is heel netjes. Hebt u deze informatie ook voor mij op papier? Of hebben jullie een website waar ik eens kan kijken?
Harold: Natuurlijk. Op www.hobbyblad.nl vindt u alle informatie over onze bladen en de bijbehorende abonnementen, onze acties en de algemene voorwaarden.
Aan de andere kant, als u nu een jaarabonnement op 'De Hobbyfotograaf' neemt, hebben we ook nog een aardigheidje voor u. U ontvangt een gratis online cursus om digitaal foto's te bewerken.
Maria: Hoe gaat de betaling eigenlijk? Automatische incasso? Of stuurt u een rekening?
Harold: Wat u wenselijk vindt. Het kan allemaal.
Maria: Als ik nou ja zeg, per wanneer gaat het abonnement dan in?
Harold: Per direct. Dat betekent dat u binnen drie dagen het januarinumnummer in de bus zult hebben.
Maria: Nou, laten we het dan maar doen.
Harold: Heel goed. Dan ga ik u nu uw gegevens vragen. Dit gedeelte van het gesprek wordt opgenomen, dan weten we zeker dat uw gegevens foutloos in ons systeem komen. Uw achternaam is Garcia, klopt dat?
Maria: Ja.
Harold: En uw voorletters?
Maria: M.G.P. ...

p.46 hoofdstuk 5 track oefening 9

1. mensen – menselijk
2. einde – eindeloos
3. gezond – gezondheid
4. halen – haalbaar
5. opleiden – opleiding
6. handelen – handelaar

p.46 hoofdstuk 5 track oefening 10

1. toegang – toegankelijk
2. uitvoeren – uitvoerig
3. probleem – problematisch
4. toepassen – toepasbaar
5. aanvangen – aanvankelijk
6. vriendschap – vriendschappelijk
7. uitzonderen – uitzonderlijk
8. afwassen – afwasbaar
9. wanhoop – wanhopig
10. omkopen – omkoopbaar
11. systeem – systematisch
12. wetenschap – wetenschappelijk
13. opmerken – opmerkelijk
14. alfabet – alfabetisch

HOOFDSTUK 6

p.49 hoofdstuk 6 track oefening 2

1. Woorden leren is niet moeilijk, als je het maar vaak genoeg herhaalt.
2. Het afgelopen jaar is er veel gebeurd.
3. Ik snap echt niet wat je bedoelt.
4. Wat een saai weekend! Ik heb me heel erg verveeld.
5. Herinnert u zich nog wat u deed op elf september?
6. De man is vorige week ontvoerd door de rebellen.
7. Heb ik je al verteld dat ik ga trouwen?
8. We gaan vanavond naar de bioscoop, als je belooft dat je niet in slaap zult vallen.
9. Ik heb gisteren een vriendin van vroeger gezien. Ze was geen spat veranderd!
10. Dus jij gelooft niet dat ik de hele dag gewerkt heb?

p.50 hoofdstuk 6 track oefening 4 bericht 1

Met Driessen hier. Jullie hebben de uitslag van het uitgevoerde bouwkundig onderzoek naar mij doorgestuurd. Ik heb het inmiddels gelezen. Die uitslag was helaas niet heel geweldig. We wisten al dat er sprake was van achterstallig onderhoud, maar er waren ook nog een paar verborgen gebreken. Zo is het dak in zeer slechte staat en ook is er sprake van vervuilde grond achter het huis. Als ik jullie was, zou ik van de koop afzien en nog maar eens even verder kijken.

p.50 hoofdstuk 6 track oefening 4 bericht 2

Met makelaar Janssen. Ik heb goed nieuws voor jullie.

De verkopende partij heeft jullie bod geaccepteerd. Ook het voorbehoud dat jullie je eigen woning eerst kwijt moeten zijn voor jullie in het nieuwe huis trekken, is geaccepteerd. We kunnen dus het voorlopig koopcontract voor het afgesproken bedrag op laten maken. Dat zal volgende week aan jullie worden toegestuurd. Ik zal het uiteraard goed met jullie doorspreken. Vooral vanwege die ontbindende voorwaarden die jullie erin willen hebben. Ik bel nog voor een afspraak. Enne, gefeliciteerd natuurlijk!

p.50 hoofdstuk 6 track oefening 4 bericht 3

Hallo, met Pieter Douma van makelaarskantoor Bartels. Hebben jullie nog nagedacht over die vervallen woning aan de Haagsestraat waar jullie afgelopen week zijn geweest? Als jullie geïnteresseerd zijn, kunnen jullie het huis nog een keer bezichtigen. Of zijn jullie nog steeds geïnteresseerd in dat opknappandje aan de Emmakade? Voor de Emmakade zijn wel meer gegadigden, dus daar moeten jullie wel snel bij zijn. Ik vind de vraagprijs voor de Emmakade trouwens veel te hoog. Dus mochten jullie geïnteresseerd zijn dan zou ik jullie willen adviseren om zeker 25.000 euro onder de vraagprijs te gaan zitten. Met de verbouwingskosten en andere bijkomende kosten zitten jullie dan al aardig aan jullie plafond.

Mochten jullie toch afzien van een opknappand, dan heb ik trouwens nog een heel betaalbaar en deels gerenoveerd huis voor jullie, vlak bij het Zuiderpark. Daar moeten jullie ook nog wel wat dingetjes opknappen, maar het gaat zeker niet om een grote verbouwing.

p.50 hoofdstuk 6 track oefening 4 bericht 4

Goedemorgen, met Jan de Vries van makelaarskantoor de Vries en Hermans.

De verkopende partij heeft uw bod helaas afgewezen. Ze doen een eenmalig tegenbod van 279.000 euro. Dit is echter meteen het laatste bod. U moeten nu beslissen of u het huis voor dat bedrag wilt kopen of niet. De wettelijk vastgelegde drie dagen bedenktijd houdt u natuurlijk altijd. Laat u me zo spoedig mogelijk weten of u in wilt gaan op het tegenbod of dat u van de koop afziet?

HOOFDSTUK 7

p.57 hoofdstuk 7 track oefening 2 en 3

Vraaggesprek 1

- Vertel het eens, wat is er aan de hand?
- Nou, ik heb zo'n last van mijn rug.
- Hebt u echt pijn of is het een zeurderig gevoel?
- Nee, het doet echt pijn.
- Hebt u alleen last van uw rug of heeft u ook nog van iets anders last?
- Nee, ik heb nergens anders last van.
- Hebt u de pijn in uw rug constant of alleen zo nu en dan?
- Alleen als ik lang buk of als ik lang slenter. Als ik dat een uur doe of zo, verga ik van de pijn onder in mijn rug.
- Hoelang hebt u deze klacht al?
- Al sinds oktober vorig jaar.
- Nou, laten we maar eens kijken naar die rug van u.

Vraaggesprek 2

- Is het de minister bekend dat er op sommige provinciale wegen op de Hoge Veluwe 80 kilometer per uur mag worden gereden?
- Dat is mij bekend, ja.
- En de minister weet ook van de gevaarlijke situaties op de Veluwe?
- Welke situaties bedoelt u?
- Ik bedoel de situaties met de everzwijnen en de herten in de herfst.
- Voorzitter, ik moet vragen om wat precisie bij de geachte afgevaardigde. Dit gaat helemaal nergens over.
- Mevrouw de voorzitter, dit gaat wel degelijk ergens over. Namelijk over iets belangrijks. Ik kom nu aan mijn punt. De everzwijnen en de herten worden in de herfst uit hun schuilplaatsen gejaagd door mensen die zo dicht mogelijk bij de dieren willen komen. Het gevolg is dat ze de provinciale weg op vluchten.
- Ja, maar wat is nu eigenlijk uw vraag?
- Mijn vraag is: gaat de minister haar plan uitvoeren om op deze wegen een maximumsnelheid van 60 kilometer per uur in te voeren? En zo ja, wanneer gaat dat dan gebeuren?
- O, nu hoor ik eindelijk een vraag. En maar liefst twee tegelijk! Laat ik beginnen met de invoering van de maximumsnelheid. Die beslissing ligt niet alleen bij mij; de provincies...

Vraaggesprek 3

- Waar was u op 29 januari van dit jaar 's avonds tussen 19.00 en 22.00 uur?
- Dat kan ik me niet herinneren. Dat is al zo lang geleden.
- Dat was de avond waarop er bij uw burens is ingebroken.
- O, is dat zo? Ja, misschien. Misschien ook niet.
- Het is zeker zo. Draait u er niet langer omheen. We weten dat u bij het huis van de burens bent geweest.
- Hoe weet u dat? Ik kan het me namelijk niet herinneren.
- We hebben een getuige die u daar gezien heeft.
- En wat als dat zo zou zijn? Ik zeg niet dat ik er was, maar ik mag toch wel ergens rondlopen. Of is dat tegenwoordig ook al verboden?
- Diezelfde getuige heeft gezien dat u spullen in uw auto heeft geladen. Vertel op, wat heeft u in uw auto geladen?
- Ik? Niets! Wat oude dingen.
- Lieg niet! Hier, kijk naar de beelden die de veiligheidscamera gemaakt heeft. Als ik me niet vergis bent u dat, of niet soms? Ontkennen heeft dus geen zin meer. Vertelt u ons nu de waarheid en geen smoesjes meer alstublieft.

Vraaggesprek 4

- Vertelt u eens, waarom denkt u dat u geschikt bent voor dit werk?
- Ik ben geïnteresseerd in mensen. Ik denk dat ik goed kan luisteren. En ik kan doorvragen, dat heb ik wel geleerd tijdens mijn werk als journalist. En ik vind het boeiend om mensen net dat zetje te kunnen geven dat ze nodig hebben om hun loopbaan weer op de rails te krijgen. Mijn ervaring is dat mensen soms blokkades voor zichzelf opwerpen. En dat is nergens voor nodig! De kunst is dus om die blokkades zichtbaar te maken.
- En hoe doet u dat dan?
- Dat is heel verschillend en in elke situatie weer anders. Er is voor niemand een vaste manier om de juiste loopbaan te vinden. Iedereen moet zijn eigen weg zoeken en ik kan ze daarbij helpen...

Vraaggesprek 5

- Een presentatie houden? Nee, nee. Dat kan ik echt niet!
- Waarom denkt u dat?
- Nou ja, dat denk ik gewoon.
- Maar waarom denkt u dat u dat niet kunt?
- Omdat ik het griezelig vind om voor een groep te praten.
- Wat vindt u er griezelig aan?
- Die mensen verwachten van mij dat ik hun iets interessants vertel. En als ik die druk voel, klap ik dicht. Dan kan ik nergens anders meer aan denken.
- Dus als u denkt dat mensen iets van u verwachten, dan klapt u dicht. Hoe komt dat, denkt u?

Vraaggesprek 6

- Tjongejonge, wat een resultaat, zeg. Mag ik jou van harte feliciteren?
- Dat mag.
Sorry, even op adem komen.
- Ja ja, dat is het bekende 1500-meterkuchje. Ondanks de vele kilometers training heeft elke schaatser daar last van. Maar jij hebt nergens anders over te klagen! Vertel eens, hoe voel je je na deze fantastische prestatie? Wat ging er door jou heen?
- Het voelt geweldig. Echt fantastisch. Een droom die uitkomt. Ik heb er geen woorden voor. Het is echt onbeschrijfelijk.
- Hoe voelde je je tijdens de race? Wist je dat je goed genoeg was? Wist je dat jij ging winnen?
- Ja, nou, eh, welke vraag moet ik nu beantwoorden? Of ik ging winnen. Nee, eigenlijk niet. Of toch. Ik had er een heel goed gevoel over. Maar je weet het nooit, hè.
- Nee, je weet het nooit. Op welk moment dacht je: ik ga het halen! Ik word hier kampioen!
- Daar heb ik helemaal nooit over nagedacht. Ik dacht alleen maar aan mijn techniek. Doorglijden, doorglijden, diep blijven, blijven afzetten. Maar dit is fantastisch, echt. Supergaaf.
- Ja, geweldig gedaan. Nogmaals gefeliciteerd met deze fantastische prestatie. En nu weer over naar de studio voor...

p.58 hoofdstuk 7 track oefening 4

- Tjongejonge, wat een resultaat, zeg. Mag ik jou van harte feliciteren?
- Dat mag.
Sorry, even op adem komen.
- Ja ja, dat is het bekende 1500-meterkuchje. Ondanks de vele kilometers training heeft elke schaatser daar last van. Maar jij hebt nergens anders over te klagen! Vertel eens, hoe voel je je na deze fantastische prestatie? Wat ging er door jou heen?
- Het voelt geweldig. Echt fantastisch. Een droom die uitkomt. Ik heb er geen woorden voor. Het is echt onbeschrijfelijk.
- Hoe voelde je je tijdens de race? Wist je dat je goed genoeg was? Wist je dat jij ging winnen?
- Ja, nou, eh, welke vraag moet ik nu beantwoorden? Of ik ging winnen. Nee, eigenlijk niet. Of toch. Ik had er een heel goed gevoel over. Maar je weet het nooit, hè.
- Nee, je weet het nooit. Op welk moment dacht je: ik ga het halen! Ik word hier kampioen!
- Daar heb ik helemaal nooit over nagedacht. Ik dacht alleen maar aan mijn techniek. Doorglijden, doorglijden, diep blijven, blijven afzetten. Maar dit is fantastisch, echt. Supergaaf.
- Ja, geweldig gedaan. Nogmaals gefeliciteerd met deze fantastische prestatie. En nu weer over naar de studio voor...

HOOFDSTUK 8

p.66 hoofdstuk 8 track oefening 3

- Dewi: Eh... Dayenne? Wat heb je met die pasta gedaan?
- Dayenne: Gewoon, gekookt, hoezo?
- Dewi: Het is een beetje... slap, ik weet niet. Niet zoals normaal. Heb je het water wel gekookt?
- Dayenne: Ja, de pasta moet koken toch? Pasta in de pan, water erbij, kookplaat aan.
- Dewi: Eh... nee dus: eerst water koken, dan de pasta erbij en dan verder koken. Dan krijg je lekkere, stevige pasta. Geen papperig spul zoals dit.
- Dayenne: Hoe moet ik dat nou weten?
- Dewi: Dat weet toch iedereen?
- Dayenne: Nou, IK heb dat niet op school geleerd, hoor.
- Dewi: Ik ook niet. Dat zou wel een goed idee zijn, eigenlijk. Meer van dat soort vakken op school: koken, schoonmaken, klussen... Ik kan nog geen schilderijtje ophangen namelijk.
- Dayenne: Eigenlijk zouden ze het hele schoolsysteem moeten veranderen.
- Dewi: Dat vind ik nou ook. Hoe zou jij het inrichten?
- Dayenne: Om te beginnen zouden de eerste lessen pas om 10 uur, half 11 moeten zijn. Kinderen moeten genoeg slaap krijgen, en hun ouders ook. Als ze een beetje rustig kunnen opstarten, kunnen ze ook beter leren. We zijn niet allemaal ochtendmensen!
- Dewi: Dat ben ik wel met je eens. Maar zouden kinderen dan ook tot vijf of zes uur op school zitten? Kunnen ze dan ook niet meer sporten omdat ze zoveel slapen?
- Dayenne: Nee, ik denk dat dat niet nodig is. Ik bedoel dat als ze uitgerust zijn, dat ze beter kunnen leren. Dan is het helemaal niet nodig om acht uur lang op school te zitten. Wat mij betreft beginnen ze om half elf en gaan ze om half vier naar huis.
- Dewi: En dan zouden ze dus ook een ander vakkenpakket krijgen.
- Dayenne: Inderdaad.
- Dewi: Ik zou wiskunde meteen afschaffen. Al die sommetjes en formules. Je hebt tóch een rekenmachine in je telefoon. En wanneer heb je nou de stelling van Pythagoras nodig? Of de oppervlakte van een cirkel?
- Dayenne: Nou, dat ben ik niet helemaal met je eens. Kijk, jij hebt dat niet nodig, maar het is wel handig als iemand die dingen weet. Voor als je een brug moet bouwen, bijvoorbeeld, of als je wilt weten of je ronde bubbelbad in je tuin past.
- Dewi: Daar heb ik dan toch andere mensen voor?
- Dayenne: Maar die mensen moeten wel ergens beginnen. Op school dus.
- Dewi: Oké, daar heb je wel een punt. Maar welk vak zou jij afschaffen dan?
- Dayenne: Ik vind vreemde talen zó nutteloos. Waarom zou je Spaans of Duits leren als de computer alles kan vertalen?
- Dewi: Een taal is echt wel meer dan alleen woordjes en zinnetjes vertalen.
- Dayenne: Eh, nee toch, dat is toch het hele idee? Communiceren in een vreemde taal? Wat gemakkelijk kan met de technologie van tegenwoordig?
- Dewi: Nee, volgens mij is een taal veel meer dan dat. Een taal hoort altijd bij een cultuur. Uiteindelijk gaat het niet om het begrijpen van de woorden, maar om het begrijpen van de mensen. Dát leer je ook bij een taal: muziek, literatuur, gastronomie, omgangsvormen, alles wat anders is dan bij ons.
- Dayenne: Nu maak je het wel heel romantisch.
- Dewi: [mompelt] Misschien moeten ze dat ook als vak aanbieden. Romantiek...
- Dayenne: Wat zeg je?
- Dewi: Niks, ik vind het gewoon belangrijk om niet in je eigen bubbel te blijven zitten. De bubbel van je vrienden en familie, mensen die op je lijken, je eigen cultuur. We moeten juist buiten onze comfortzone willen treden, de wereld ontdekken en anderen ontmoeten. Dát had ik op school willen leren.
- Dayenne: Ja, dat is zo, maar het is ook zo lekker comfortabel in die bubbel!
- Dewi: Zou je daar liever blijven?

Dayenne: Eigenlijk wel.
Dewi: Blijf jij maar lekker in je bubbel, dan ga ik wel de wereld ontdekken. Zolang ik de pasta maar mag maken.
Dayenne: Deal.

HOOFDSTUK 9

p.72 hoofdstuk 9 track oefening 1 en 2

● = Hugo Takema, ■ = Sarah van der Wal

- Met de informatiedienst van de Rijksoverheid, goedemorgen. U spreekt met Hugo Takema. Waarmee kan ik u van dienst zijn?
- O, hallo, met Sarah van der Wal. Ik schrijf een scriptie over de gang van zaken bij verzoekschriften aan de overheid. Als ik daarvoor informatie wil hebben, ben ik dan goed bij u?
- Jazeker. Wat wilt u weten?
- Nou, om te beginnen: voor welke dingen moet je een verzoekschrift bij de overheid indienen?
- Je kunt in Nederland voor van alles en nog wat verzoekschriften indienen: voor een ontbinding van een arbeidsovereenkomst, voor vermindering van een belastingaanslag, voor echtscheiding, voor omgangsregeling met je kind, voor alimentatie, voor een naamswijziging, enfin, noem maar op en je kunt het aanvragen.
- Ook voor bijvoorbeeld verlenging van je rijbewijs?
- Nee, dat is niet nodig want dat hoeft niet voor de rechter te komen. Voor verlenging van je rijbewijs moet je naar het gemeentehuis.
- Hoe moet je dat doen, een verzoekschrift indienen bij de overheid?
- Schriftelijk natuurlijk! Enne... het gaat er daarbij natuurlijk behoorlijk formeel aan toe. Van alles wat ik genoemd heb, is alleen de belastingvermindering direct te regelen door een verzoekschrift te schrijven aan de Belastingdienst. Formeel is dat trouwens geen verzoekschrift maar een bezwaarschrift. Voor alle overige dingen moet u een brief naar de rechter schrijven. Natuurlijk voegt u daar een kopie van belangrijke documenten bij als bewijs. Verder hoeft u niets te doen, het wachten is op een uitnodiging van de rechtbank met daarop een datum voor de rechtszitting. Tegelijk met die uitnodiging krijgt de andere partij ook een kopie van het verzoekschrift, want het is natuurlijk wel zo handig als die ook ingelicht is over uw verzoekschrift.
- Ja, dat begrijp ik. Nou, dank u wel, hoor.
- Niets te danken, graag gedaan, mevrouw Van der Wal.

p.78 hoofdstuk 9 track oefening 9

1. Waar gaat het precies over?
2. Waar gaat het precies over?
3. Wat bedoelt u daarmee?
4. Wat bedoelt u daarmee?
5. Ik wacht al een uur op de docent.
6. Ik wacht al een uur op de docent.
7. Dat meen je niet!
8. Dat meen je niet!
9. Dit gaat helemaal nergens over.
10. Dit gaat helemaal nergens over.
11. Ik ben nergens bang voor.
12. Ik ben nergens bang voor.

HOOFDSTUK 10

p.81 hoofdstuk 10 track oefening 3

Beste jongeren,

Laat ik jullie eens meenemen in de geschiedenis. Een kort uitstapje naar een ander tijdperk, namelijk dat van mijn jeugd. Het moment dat de dino's nét uitgestorven waren, zullen we maar zeggen. In mijn kindertijd leek het alsof alles kon en mocht: zonder veiligheidsgordel in de auto zitten, hele zaterdag Telekids kijken, van die mierzoete snoepjes eten en dat alles zorgeloos in je fluorescerend paarse trainingspak. Ik zie jullie denken: hoelang geleden was dit wel niet? Toch wel even geleden hoor; het waren de jaren tachtig, en alles was toen prachtig.

Of alles leek toen prachtig, moet ik zeggen, met de kennis van nu. Want laten we eens verder praten over dat paarse trainingspak. Als ik terugkijk op de kleding van mijn generatie in die tijd, kan ik me alleen maar heel diep schamen. En dat heeft deze keer niet alleen te maken met hoe verschrikkelijk we eruitzagen. Nee, onze ultrahippe kleding had nog een ander nadeel: het was van plastic. Plastic? Jazeker. Polyester, nylon, lycra, fleece: je kunt het een andere naam geven, maar plastic blijft het.

Plastic leek indertijd wel een magische stof. Het bestond in allerlei soorten en maten: hard en sterk voor leidingen en speelgoed; zacht en buigzaam voor boodschappentassen en tandpastatubes. En bovenal was het een licht, goedkoop materiaal dat in alle kleuren verkrijgbaar was. Dat wilden we toen ook, hè, als het maar fluorescerend was, wilden we het hebben. Fantastisch, toch?

Maar zoals jullie weten, werden we steeds een beetje wijzer. In 1997 zeilde kapitein Charles Moore over de Grote Oceaan. Hij zag ineens overal stukjes plastic drijven. Ergens tussen Hawaï en Californië, ver van de bewoonde wereld. Zelfs daar waren de sporen van ons plasticgebruik zichtbaar. En die drijvende stukjes waren slechts het topje van de ijsberg: ook onder het wateroppervlak zweefden plasticdeeltjes. Een echte plasticsoep dus, die ondertussen uit zo'n 79 miljoen kilo afval bestaat. 79 miljoen kilo! Laat dat even tot je doordringen.

Die plasticsoep beperkt zich bovendien niet tot de oceanen, ook onze binnenlandse wateren hebben er last van. Meerkoeten in de sloot bouwen nesten van witte frietbakjes, als ze er al niet in zijn gestikt. Op onze Hollandse stranden struikelen we over de plastic ijsverpakkingen. We vinden deeltjes microplastic in vissen en zelfs in mensendarmen. Dat fantastische spul krijgt steeds meer nare trekjes, en daar moeten we iets aan doen.

Inmiddels hebben we gezien dat onze eerste pogingen om het spul te beteugelen, niet goed hebben gewerkt. In 2012 begonnen we met het scheiden van plastic afval. Tien jaar later bleek dat dit afval niet gerecycled werd, maar simpelweg naar het buitenland werd verplaatst. Een groot schandaal voor ons kleine landje.

Plastic blijkt slecht te recyclen, hoe ijverig we die oranje zakken ook vullen met ons afval. Bovendien is het overal. In verpakkingen, legosteentjes en om het snoer van je oplader. En wat te denken van die enorme afvalberg die onze ziekenhuizen dagelijks voortbrengen? Van die schadelijke plasticverslaving lijken we maar niet af te kunnen komen.

Daarom roep ik vandaag jullie hulp in. Wij hebben het geprobeerd en blijven maar falen. Onze hoop is op jullie gevestigd. Jullie, jongeren van nu, begrijpen als geen ander dat het anders moet. Jullie zijn je al zoveel bewuster van jullie kostbare leefomgeving dan wij indertijd. Ik vraag jullie om met ons mee te denken. Met jullie creatieve ideeën kunnen we hopelijk het tij nog keren.

Het doel van deze Jeugd Innovatie Week is dan ook het bedenken van originele oplossingen om plastic volledig uit te bannen. Wij gaan voor een generatie zonder plastic. En zonder paarse trainingspakken, als het even kan.

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 1

Beste aanwezigen,

Hartelijk welkom op deze mooie dag.

Mijn naam is Barbara Verhulst, ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente Doetinchem. Voor ik ga beginnen wil ik u vragen of alle mobiele telefoons uitgezet zijn en zo niet of u deze alsnog uit wilt zetten.

Fijn dat u allen aanwezig bent bij de huwelijksvoltrekking tussen Susan en Michel, in de trouwzaal van de gemeente.

...

Ik kan nog wel even doorgaan met van alles over jullie te vertellen. Maar ik geloof dat jullie vandaag nog wel meer te horen krijgen van anderen. Ik laat het hier dan ook maar bij en wens jullie een hele fijne dag toe. Geniet ervan en maak wat moois van jullie leven.

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 2

Geachte aanwezigen,

Namens het college van B en W heet ik u van harte welkom.

Ik vind het heel fijn dat u weer in zulke grote getale hier naar toe bent gekomen.

Het is een mooie traditie om samen het nieuwe jaar in te luiden.

...

Dames en heren, ik ga afsluiten.

Hoop is gerechtvaardigd.

De vele economische, sociale en culturele projecten die op stapel staan geven immers alle vertrouwen in een mooie toekomst.

Samen gaan we bouwen aan onze droom: een bruisend Maastricht.

Vandaar dat ik in volle overtuiging samen met u proost op een fantastisch Nieuwjaar.

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 3

Beste Leon, beste familie, vrienden en collega's,

Leon, je was een fantastische collega!

...

Ik wil je nogmaals ontzettend bedanken voor je collegialiteit, je flexibiliteit, je creativiteit, je tomeloze inzet en je humor. Namens alle collega's zeg ik dat we je ontzettend zullen missen. Veel succes met je nieuwe baan en hopelijk betekent uit het oog niet uit het hart!

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 4

Dames en heren,

Vandaag is een heuglijke dag! Wij zijn hier bijeen om de eerste certificaten uit te reiken aan de politiemannen en -vrouwen die met succes, hier aan de Politieacademie, de opleiding opsporing en handhaving in het kader van dierenwelzijn hebben afgerond. Daarmee kunnen de eerste medewerkers van de dierenpolitie daadwerkelijk aan de slag! Iets meer dan een jaar geleden hebben we dit aangekondigd in het regeerakkoord; vandaag wordt het realiteit. Dat is een mooi succes!

...

Een speciaal woord van waardering en dank wil ik hier ten slotte nog richten tot het Tweede Kamerlid Henk Olthof. De afgelopen jaren heeft hij zich een gepassioneerd en onvermoeibaar pleitbezorger getoond voor de komst van de dierenpolitie. Het is dan ook mede aan zijn vasthoudendheid op dit dossier te danken, dat we hier vandaag staan, om met elkaar de start van de dierenpolitie te vieren!

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 5

Ik heet u allen van harte welkom.

Dit jaar viert de eerste lichting babyboomers haar 65ste verjaardag. Nooit eerder vergrijsde de wereld in deze omvang en in dit tempo. Uiteraard heeft dat gevolgen. Oudere samenlevingen vermijden risico's, en als minder mensen werken neemt de productiviteit af. Zorg- en pensioenkosten stijgen en dat gaat weer ten koste van investeringen in innovaties en educatie.

...

Maar een ding is zeker: professionals, ouderen en hun sociale netwerken moeten samen aan de slag om zorg en hulp goed te regelen. In goede netwerken, dicht bij elkaar in wijken en buurten. Verzekeringsmaatschappij Mens Centraal draagt graag bij aan deze ontwikkeling om zorg voor ouderen ook in de toekomst betaalbaar en beschikbaar te houden! Hier wil ik het bij laten. Dank u wel voor uw aandacht.

p.84 hoofdstuk 10 track oefening 9 toespraak 6

Beste collega's, wijkbewoners en bekenden van mevrouw Gabrielle Hendriks, Mijn naam is Jan van Zwam. Ik ben burgemeester van Hengelo en plaatsvervangend korpsbeheerder van het politiekorps waaraan Gabrielle verbonden was. Het is vandaag een buitengewoon droevige dag. We nemen afscheid van een gedreven jonge vrouw. Zij stierf een week geleden bij de uitoefening van haar geliefde vak.

Namens het gemeentebestuur van Hengelo en de collega's uit het Regionaal College, onze korpsbeheerder Titus Bovenberg, niet in de laatste plaats, condoleer ik iedereen, die haar lief heeft, met dit tragische verlies.

...

Ik wens u allen veel kracht bij het dragen van dit grote verlies.

HOOFDSTUK 11

p.89 hoofdstuk 11 track oefening 3

Geachte voorzitter,

In de jaren vijftig verdronken er zo'n 400 tot 500 mensen per jaar. Sommigen in de Noordzee, anderen in plassen en rivieren. In de decennia daarna is dat aantal rap gedaald, naar zo'n 100 mensen per jaar. Maar de laatste jaren daalt het niet meer. Sterker nog, vanwege de klimaatverandering kunnen we hete zomers en dus veel zwemmers in open water verwachten. En als we geen actie ondernemen, zullen er waarschijnlijk meer mensen gaan verdrinken.

Dat moeten we voorkomen. Nederland is een waterland. We slenteren met velen langs de grachten, fietsen over de dijken en duiken bij hoge temperaturen het water in. Met zoveel water om ons heen zouden we allemaal moeten kunnen zwemmen. Daarom ben ik voor verplicht zwemonderwijs en daarmee een verplicht zwembewijs voor iedereen.

Om te beginnen zal verplichte zwemles zorgen voor meer veiligheid in en rond het water. Dankzij zwemlessen kunnen alle mensen zich boven en onder water voortbewegen en belangrijker nog: ze raken minder snel in paniek. Veel verdrinkingen vinden plaats omdat mensen niet weten wat ze moeten doen. Zwemlessen zorgen voor zwemvaardigheid maar ook voor zelfvertrouwen in het water. Zo kunnen we het aantal verdrinkingen drastisch omlaag brengen.

Ik zei het al eerder, Nederland is een waterland. Het aantal verdrinkingen aan zee blijft gelukkig beperkt, omdat daar veel toezicht is. Ook daar komen enkelen in de problemen, die worden geholpen door de

Reddingsbrigade. Maar er zijn onvoldoende reddingszwemmers om bij al het open water toezicht te houden. Die capaciteit is er gewoonweg niet. En we weten het: voorkomen is beter dan genezen. Laten we er dus voor zorgen dat iedereen kan zwemmen, zodat we ook zonder toezicht het hoofd boven water houden.

Verder zorgt een verplicht zwembewijs ervoor dat meer mensen zich bewust worden van de gevaren van zwemmen. Veel kinderen, volwassenen en met name ouderen denken dat ze goede zwemmers zijn. Maar dat is zeker niet altijd het geval. Zwemmen is namelijk een vaardigheid die je moet onderhouden: je moet het blijven doen om het niet te verliezen. Dat gaat over conditie, coördinatie en reactievermogen. Als je ouder wordt, wordt dat allemaal slechter. Net als bij het rijbewijs, zal het zwembewijs dus ook gepaard gaan met een medische keuring vanaf 75 jaar. Op die manier laten we zien dat veiligheid in het water belangrijk is.

Nu zullen sommige mensen beginnen over de handhaving. Hoe kunnen we controleren dat iedereen rond het water een zwembewijs heeft, met zoveel water in de omgeving? Welnu, bij de zwembaden is dat eenvoudig te regelen, als je toch langs een balie moet lopen. Bij het open water zal dat gaan zoals de politie nu rijbewijzen controleert: steekproefsgewijs. Daarmee zullen we misschien niet alle illegale zwemmers kunnen vinden, maar het feit dat je bekeurd kunt worden, zal het zwemmen zonder zwembewijs beslist ontmoedigen.

Nederland is een waterland. We leven met het water, langs het water, erop en erin. Daar hoort een goede zwemvaardigheid bij. Laten we dus kiezen voor een verplicht zwembewijs. Daarmee kiezen we voor meer veiligheid, meer zelfredzaamheid en meer bewustwording. Alleen zo kunnen we een écht waterland zijn.

p.93 hoofdstuk 11 track oefening 9 geheel

1. Laten we ook met elkaar zorgen dat het geld op de juiste plek terechtkomt.
2. Dat is wat mensen in Nederland van de politiek mogen verwachten.
3. Dat is wat je doet in een fatsoenlijk en beschaafd land.
4. Ons belastingstelsel zit onwijs ingewikkeld in elkaar en wat er nodig is, is een totale verbouwing.
5. Eén ding moet als een paal boven water staan: elk kind moet op elke school veilig zijn.
6. Dus regering: ga regeren en doe het op een fatsoenlijke manier of zorg dat iemand anders de kans krijgt om dit land te besturen.
7. De wereld verandert rap en ook studenten voelen dat in hun portemonnee.

HOOFDSTUK 12

p.97 hoofdstuk 12 track oefening 2

● = commentaarstem op tv, ■ = Oksana, ◆ = Pavel, ◆ = Menno, ● = Lyn, ▲ = jurylid/politicus

- Het is vanavond niet zomaar een debat. Het gaat er in deze wedstrijd om wie de nieuwe premier van Nederland gaat worden. In een spannende afvalrace moeten de kandidaten laten zien waarom zij het toekomstige politieke talent van Nederland zijn. De jury bestaat uit bekende oud-politici van Nederland. Die beoordeelt hen op hun leiderschapskwaliteiten en beslist wie door mag naar de volgende ronde. Wie verwoordt zijn mening het beste, overtuigt het meeste in het debat en manoeuvreert het soepelste met dilemma's? Wie heeft het meeste in huis om premier van Nederland te worden?
De laatste kandidaten krijgen de keus tussen twee opties bij een dilemma. Een van de juryleden legt hun het dilemma voor. Ze moeten op dat moment beslissen welke optie ze kiezen en die gedurende 2½ minuut verdedigen tegenover de aanvallen die het jurylid op die keus doet. De overige juryleden bepalen hun keus op basis van de verdediging van de kandidaat, maar ook op

zijn overtuigingskracht.

■ Nou, spannend zeg. Ik hoop maar dat Lyn door mag.

◆ Ja, ze is wel goed. Maar ik vind die blonde, hoe heet-ie, Menno geloof ik, toch beter. Die heeft het duidelijk in zich.

■ Nou ja, er gaan er twee door, dus ik hoop dat onze beide favorieten in de finale zitten. O kijk, daar komt jouw favoriet!

▲ Menno, we hebben een probleem. Mensen worden steeds ouder. Maar dat heeft een keerzijde: de kosten voor de gezondheidszorg rijzen de pan uit. Er moet een oplossing komen. Er zijn twee opties:

Optie 1: de zorg voor ouderen komt volledig bij de kinderen te liggen, ook financieel.

Optie 2: er komt een leeftijdsgrens voor medisch doorbehandelen: mensen boven de tachtig krijgen alleen nog maar zorg, maar geen genezing meer. Dus geen nieuwe heup, geen chemo, geen bestraling, etc. Wat ga je doen, premier?

■ Tjonge jonge, wat gemeen, zeg!

◆ Sssjt. Stil nou.

✦ Ik denk dat het een vals dilemma is, maar ik moet het aannemen. [...] Oké. Ik denk dat er iets moois in sterfelijkheid ligt. Ik denk dat ouders dit voor hun kinderen en kleinkinderen over hebben. Ik geloof niet dat ze hun kinderen willen belasten met de financiële gevolgen van het feit dat zij zelf steeds ouder worden. Die kinderen hebben tenslotte hun hele leven nog voor zich en dat beseffen de ouderen. Dus kies ik, met heel veel pijn in mijn hart, voor het niet meer doorbehandelen na je tachtigste.

▲ Ik geloof die pijn niet zo. Jij kiest ervoor dat de mensen die de verzorgingsstaat op hebben gebouwd, de prijs ervoor moeten betalen. Is dat eerlijk? Zij staan nu met lege handen. Hoe kun je zo'n keus maken, premier?

✦ Maar waarom hebben ze die verzorgingsstaat opgebouwd? Om heel erg oud te worden? Om voor eeuwig achter de geraniums te zitten? Of omdat ze wisten dat hun kinderen zo geweldig onderwijs zouden kunnen volgen. Dat ze wisten dat ze nooit arm zouden zijn, dat ze nooit honger zouden hebben, zoals in de oorlog.

▲ Maar heb je wel eens een 80-jarige meegemaakt, die vol levenslust is? Die zegt: het gaat hier niet om mijn kinderen, het gaat hier om mijn leven?

✦ Maar het gaat wél over die kinderen. Dat is nu precies het dilemma: kies je voor de goede jaren die de kinderen missen omdat ze een inkomen moeten creëren voor oma of kies je voor oma's jaren na haar tachtigste?

▲ Dus je kiest ervoor om mensen van veertig, drugsverslaafden, alcoholverslaafden, wel te laten behandelen en de mensen die altijd gezond hebben geleefd en er hard voor hebben gewerkt, om die te laten doodgaan?

✦ Ik geloof niet dat het hier om een zeer kleine minderheid van drugs- en alcoholverslaafden gaat. Ik denk dat het een algemene kwestie is...

◆ Geweldig gedaan!

■ Daar ben ik het helemaal niet mee eens! Oude mensen niet meer behandelen, terwijl ze nog vitaal zijn en nog jaren zouden kunnen genieten, als ze die nieuwe heup maar konden krijgen. Oude mensen niet meer genezen... Foei!

◆ Maar daar gaat het helemaal niet om. Dat is het spel. Ze moeten kiezen en hun standpunt te vuur en te zwaard verdedigen. En ik vind dat Menno dat fantastisch gedaan heeft. Een echte debater!

■ Ja maar...

◆ Stil, nu komt jouw kandidaat.

▲ Lyn, hier is jouw dilemma. Er worden mensen dodelijk ziek. Het vermoeden van de experts is dat het aan besmet kippenvlees ligt, maar je hebt nog geen 100% zekerheid. Je hebt twee opties: Optie 1: je maakt meteen bekend dat er een dodelijke ziekte dreigt en waarschuwt mensen voor kippenvlees.

Optie 2: je maakt nog even niets bekend en doet eerst verder onderzoek en gaat daarna pas actie ondernemen. Wat ga je doen, mevrouw de premier?

○ Ik ga voor optie 1, want ik vind dat je geen risico moet nemen. Het gevaar is wel dat er paniek uitbreekt, maar ik vind dat ik geen Russische roulette mag spelen met mijn volk. Ik wil niet het risico lopen dat mensen dood neervallen omdat ze verkeerd kippenvlees gegeten hebben.

- ▲ Je zegt het zelf al: het gevaar van paniek bestaat. Hoe ga je daarmee om als premier?
- Dat is inderdaad een risico, maar ik acht de Nederlandse bevolking hoog. Ik vind dat ik open en eerlijk moet zijn over de risico's. Ik vind in het algemeen dat we ons bewust moeten zijn van de risico's voor de volksgezondheid van de bio-industrie. Dit zou een mooi moment zijn.
- ▲ Nu ga je wel heel snel. Hoe ga je dit aan de pluimveehouders uitleggen? Er worden geen kippen en geen eieren meer verkocht!
- Dat is inderdaad een belangrijke kwestie. Maar ik denk dat ook de pluimveehouders zullen begrijpen dat zij aansprakelijk zijn als mensen bij bosjes erbij neer gaan vallen door besmet kippenvlees.
- ▲ Ga je dat zelf vertellen aan de pluimveehouders? 'We komen uw kippen ruimen. We weten weliswaar niet zeker of het aan de kippen ligt, maar voor de zekerheid...'
- Die verantwoordelijkheid zou ik wel willen nemen, want ook als het verkeerd uitpakt, dan is dat mijn verantwoordelijkheid! Hoge bomen vangen veel wind, dus dat wil ik wel op me nemen. We moeten wel in stappen werken: eerst ruimen en daarna de wetenschap erbij betrekken.
- ▲ Maar daar hebben de pluimveehouders toch niets aan: eerst het probleem oplossen en daarna uitzoeken wat het probleem was?
- We kunnen hierin geen risico nemen. We hebben al zoveel problemen met de bio-industrie gehad: varkenspest, gekkekoeienziekte...
- Kijk, dat vind ik nou geweldig gedaan.
- ◆ Mmm. Niet slecht. Maar vond je Menno echt niet beter dan Lyn? Ik wel hoor.
- Nee, Lyn deed het beter, want ze is een vrouw. Laat haar maar premier worden. Met meer vrouwen aan de top zou de wereld er een stuk beter uitzien. Jij vindt toch ook dat er meer vrouwen aan de top moeten komen?
- ◆ Daar gaan we weer. Vrouwenlogica. Daar valt niet tegenop te redeneren...

p.100 hoofdstuk 12 track oefening 7

We polderen allemaal wat af in Nederland. En dan bedoelen we niet dat we veel polders hebben - dat is wel zo, maar daar gaat het hier niet om. Als we het hebben over Nederland en zijn poldermodel, bedoelen we dat we in Nederland praten, praten en nog eens praten. Net zo lang tot we het met elkaar eens zijn.

Dat klinkt niet heel daadkrachtig, maar laten we niet te vroeg met ons oordeel klaar staan. Wie praten er nu eigenlijk zo lang met elkaar in het poldermodel? We hebben het hier over de overlegpartners; dat zijn de regering, de werknemers en de werkgevers in Nederland. Elk van die partners heeft zo zijn wensen: de regering wil rust in het land, en als het even kan ook economische groei. De werknemers willen graag de zekerheid van een baan en een behoorlijk salaris. Ook willen ze best premie betalen voor hun sociale verzekeringen, maar liefst niet te veel. En de werkgevers willen dat de regering hen helpt met onder andere een goede infrastructuur in Nederland en niet al te veel overheidsregels. Van de werknemers willen zij inzet en loyaliteit tegen niet te hoge loonkosten.

Kortom: alle partijen hebben elkaar nodig en zijn afhankelijk van elkaar. Wat moeten werkgevers, werknemers en overheid doen? Eureka! Ze gaan met z'n allen om de tafel zitten en ze gaan praten. En wat zo grappig is, ze komen er meestal nog uit ook. Een beetje geven, een beetje nemen; soms duurt het overleg maanden. Je denkt: tjonge, daar gaat wel veel tijd in zitten, al dat gepraat. Toegegeven. Maar je wint ook tijd. Want dat overleg resulteert in een centraal akkoord, waarin onder andere afspraken staan over de hoogte van de loonstijgingen, welke arbeidsvoorwaarden er komen en welke maatregelen de regering neemt om het akkoord tot een succes te maken. En waar andere landen vaak gebukt gaan onder massale stakingen, is het in Nederland opvallend rustig op dat gebied. En die rust is goed voor het ondernemersklimaat in Nederland en trekt ook vooral buitenlandse investeerders aan.

Maar er is meer. Buitenlanders vragen zich soms verbijsterd af waarom er in Nederland zoveel vergaderd wordt. Tja, we zeggen dan dat we streven naar consensus. Dat wil zeggen dat alle partijen net zolang praten tot ze het met elkaar eens zijn. Het centraal akkoord is daarvan een bekend voorbeeld, maar daarnaast kennen we de 'brede maatschappelijke discussie'. Nederlanders kunnen zich dan over allerlei maatschappelijke kwesties uitspreken. Dat is nog zo'n overbekend woord in Nederland: inspraak. We

willen overal ons zegje over doen en het liefst willen we dat de overheid daar goed naar luistert. Met andere woorden: de overheid moet met de uitkomst van de discussie rekening houden. Zo was er in het verleden de discussie over al dan niet doorgaan met kernenergie in Nederland, wat er toen toe leidde dat plannen voor meer kerncentrales niet doorgingen. En het zou ook best kunnen dat we ooit gaan discussiëren over ons eigen DNA-materiaal. Moet je dat kunnen opvragen? Mag iemand anders dat over jou opvragen? En zo ja, wie dan wel?

Stof genoeg dus om te blijven debatteren, nietwaar?

HOOFDSTUK 13

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 1

Voetbalrellen

Na een voetbalwedstrijd in de Galgenwaard zijn gevechten uitgebroken. Na het duel tussen FC Utrecht en ADO Den Haag ontstond er onenigheid tussen supporters van beide clubs. Verschillende voetbalfans zijn naar het ziekenhuis afgevoerd. De meesten van hen hebben lichte verwondingen. De jongste supporter in de gevechten was slechts 17 jaar oud; de oudste 64.

Het is niet de eerste keer dat supporters van FC Utrecht en ADO met elkaar op de vuist gaan. Eerder werd voorafgaand aan een wedstrijd al flink gevochten. Toen werden twintig mensen aangehouden. Deze keer zijn er geen arrestaties verricht.

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 2

Dijkdoorbraak in Woltersum

Het Groningse dorp Woltersum wordt vrijdagochtend ontruimd. Er is een kritieke situatie ontstaan bij de dijk aan het Eemskanaal. Ter hoogte van het dorpje sijpelt water door de dijk. Ook inwoners van de dorpen Wittewierum, Ten Boer en Ten Post moeten hun huizen verlaten. Het gaat in totaal om zo'n 800 mensen. Volgens de brandweer zou de dijk het kunnen begeven. Daardoor zou mogelijk een gebied van enkele honderden hectaren binnen uren onder water komen te staan. Inwoners wordt verzocht onderdak te zoeken bij familie of vrienden. Ook wordt opvang geregeld in nabij gelegen sporthallen. Bij de evacuatie worden ongeveer honderd militairen ingezet. Ze begeleiden bewoners en versterken de dijk met zandzakken.

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 3

Mentale gezondheid studenten

Steeds meer studenten kampen met psychische problemen. Dat blijkt uit onderzoek van het Nederlands Instituut van Psychologen. In veel gevallen gaat het om stress door de combinatie van studie, werk en sociale activiteiten. Deze jongeren voelen druk om op alle gebieden te presteren. Daardoor voelen ze zich opgejaagd en ongelukkig. Eenzaamheid en slaapproblemen komen ook veel voor binnen deze groep. Veel studenten weten tegenwoordig de weg naar hulp te vinden. Het bezoeken van studentenpsychologen wordt druk bezocht. Helaas leidt dat wel tot lange wachttijden voor studenten die mentale ondersteuning nodig hebben.

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 4

Dode walvis

Op Texel is een dode walvis aangespoeld. Het gaat om een zogenaamde bultrug van ongeveer dertien meter lang. Het dier ligt momenteel op het strand en blijft daar voorlopig ook. Het dode dier trekt veel bekijks. Het is van verre te zien en binnenkort ook te ruiken, zo voorspelt een medewerker van

natuurmuseum Ecomare. Vandaag of morgen doen onderzoekers van de Universiteit Wageningen en Naturalis onderzoek naar de doodsoorzaak.

De laatste jaren zijn er steeds meer meldingen van gestrande zeezoogdieren. Langs de Nederlandse kustlijn worden veelal bruinvissen aangetroffen. Die komen van nature ook veel in de Noordzee voor. De vondst van een bultrug, zoals nu, is een stuk zeldzamer.

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 5

Schietpartij in Rotterdam

Bij een schietpartij in Rotterdam-Zuid zijn twee mensen om het leven gekomen. Het gaat om twee mannen van 23 en 38 jaar oud, aldus de politie. Omwonenden hoorden rond drie uur vannacht een aantal schoten in de straat. Zij belden het alarmnummer. Toen de hulpdiensten arriveerden, bleken de mannen al overleden. Er wordt vermoed dat het misdrijf verband houdt met drugscriminaliteit in de stad. De politie Rotterdam is nog op zoek naar getuigen. Iedereen die in de nacht van 23 op 24 mei iets heeft gehoord, kan bellen naar het nummer van de politie.

p.108 hoofdstuk 13 track oefening 7 en 8 fragment 6

Auto-ongeluk door gladheid

Bij een ongeluk op de Bestseweg in Son zijn gisteravond vier mensen gewond geraakt. Door de gladheid raakte de bestuurder van een auto de macht over het stuur kwijt. Hij botste frontaal tegen een andere auto. De brandweer moest de chauffeurs en de passagiers uit de auto bevrijden. Ze zaten bekneld in hun voertuig. Het was zo glad dat de hulpdiensten eerst zout moesten strooien om veilig te kunnen werken. De slachtoffers zijn naar het ziekenhuis gebracht. Omdat het sneeuwde heeft de politie geen technisch onderzoek kunnen doen.

HOOFDSTUK 14

p.114 hoofdstuk 14 track oefening 3 gesprek 1

● = Marieke, ■ = Meneer Hendriksen

- Goedemorgen meneer Hendriksen. U had me gevraagd of ik even langs wilde komen.
- Kom binnen Marieke, ga zitten. Ik heb helaas vervelend nieuws voor je.
- O jee. Wat is er aan de hand? Heb ik iets niet goed gedaan?
- Ik moet je helaas mededelen dat we je contract niet zullen verlengen.
- Wat??? Dat meent u niet. Dit overvalt me echt. Ik weet natuurlijk wel dat de economie in een dipje zit, maar ik heb er eigenlijk nooit aan gedacht dat ik mijn baan kwijt zou raken.
- Ik heb er ook heel veel moeite mee om mensen te moeten ontslaan, maar vanwege de financiële crisis van dit moment, zullen we wel moeten. We hebben er gewoon het geld niet meer voor, om iedereen uit te betalen. Daarom hebben we gisteren met het management besloten dat we mensen moeten laten gaan. Helaas hoor jij daar ook bij.
- Sjonge jonge, ik had er echt op gerekend dat mijn contract vandaag juist zou worden verlengd. Wat een tegenvaller zeg. Ik heb mijn werk toch altijd goed gedaan en hoe moet dat thuis? Ik heb een partner en kinderen die ik moet onderhouden. Ik weet echt niet wat ik moet doen.
- Ik begrijp het. Ik vind het ook erg vervelend voor je. Ik vond je een fijne collega om mee te werken en ik had de situatie graag anders gezien, maar dat kan helaas niet.
- Ik weet echt niet hoe ik verder moet. Ik ging er echt van uit dat ik hier nog wel een tijdje zou blijven werken. Ik bedoel, ik snap wel dat het voor jullie ook moeilijk is.
- Weet je Marieke, het goede nieuws is dat het niet aan jou ligt. En gezien je kennis en ervaring weet ik zeker dat het goed zal komen met jou. Je hebt nog 2 maanden de tijd om een andere werkgever

te vinden. Uiteraard zullen wij er ons best voor doen om je te helpen. Je mag mij bijvoorbeeld altijd als referentie opgeven.

- Dat stel ik erg op prijs, bedankt.
- Jij ook bedankt voor je begrip.

p.114 hoofdstuk 14 track oefening 3 gesprek 2

● = Dorien Vossen, ■ = Carlijn de Jager, ◆ = Pieter Freriks

- Met Dorien Vossen.
- Goedemiddag, u spreekt met Carlijn de Jager van het Ludgercollege. Is de heer Freriks aanwezig?
- Ja, die is er. Momentje.
Pieter, iemand van die school waar je vorige week dat gesprek mee had voor je aan de telefoon.
- ◆ Met Pieter Freriks.
- Ja hallo, Pieter, je spreekt met Carlijn de Jager.
- ◆ Hallo.
- We hebben vorige week een gesprek met elkaar gehad voor de functie van docent Nederlands.
- ◆ Dat klopt.
- Pieter, het spijt me om je te moeten vertellen dat de keuze niet op jou is gevallen. We hebben erover getwijfeld om je toch nog voor een tweede gesprek uit te nodigen, maar uiteindelijk hebben we toch besloten om met één van de andere kandidaten verder te gaan.
- ◆ O, dat valt me eigenlijk wel tegen. Ik had het gevoel dat het gesprek juist heel goed ging en dat ik ook goed binnen het team zou passen.
- Dat klopt. Wij waren er ook allemaal van overtuigd dat je qua persoonlijkheid prima bij onze school zou passen, maar de keuze is toch niet op jou gevallen omdat je te weinig ervaring hebt met het toepassen van de mogelijkheden op het gebied van ICT in je lessen. Zoals het inzetten van de computer tijdens de lessen, het gebruik van smartboards, het werken met een digitale leeromgeving.
- ◆ Nou, dat is heel jammer. Maar wel goed om te weten. Nu weet ik tenminste wat ik kan doen om bij een volgende sollicitatie meer succes te hebben.
- Dat lijkt me een goed plan. Je lijkt ons zeer geschikt om les te geven. In ieder geval heel veel succes bij verdere sollicitaties. En je weet nooit of het in de toekomst wel gaat lukken bij onze school.
- ◆ Dank je wel.
- Tot ziens.
- ◆ Dag.

p.114 hoofdstuk 14 track oefening 3 gesprek 3

● = Koen (leerling), ■ = Marloes Dolleman (docente)

- Met Koen.
- Hoi Koen, je spreekt met Marloes Dolleman. Helaas Koen, ik heb geen goed nieuws voor je. Je bent gezakt.
- O, dat had ik niet verwacht.
- Echt niet Koen? Je cijfers waren namelijk zo slecht dat je ook niks kan herkansen.
- Dat meent u niet. Dus ik moet het hele jaar overdoen?
- Ja. We hebben het erover gehad in de lerarenvergadering om je misschien nog een kans te geven, maar het leek ons toch verstandiger als je gewoon nog een keer het eindexamenjaar doorloopt.
- Hoe kan dat nou? Ik snap er niks van. Ik heb er zo hard voor geleerd om het te halen. Ik baal er echt van!
- Ik vind het heel vervelend voor je Koen. Is er iemand bij je om je op te vangen?
- Ja, mijn moeder is er, maar die kijkt niet blij.
- Nee, dat snap ik. Weet je Koen, volgend jaar hangt voor jou ook de vlag uit. Zullen we dat

afspreken?

- Oké. Nou, bedankt voor het bellen.
- Ja, sorry dat ik geen beter nieuws had.

p.114 hoofdstuk 14 track oefening 3 gesprek 4

● = tandarts, ■ = Meneer Pietersen

- Goedemorgen meneer Pietersen. Gaat u zitten.
- Goedemorgen.
- Meneer Pietersen, ik heb een vervelende mededeling voor u.
- Daar was ik al bang voor.
- Ja, nou, ik had nog hoop dat we met een tandvleescorrectie in ieder geval tijd konden winnen. Maar nu ik de foto's nog eens goed bestudeerd heb, denk ik niet dat het u echt gaat helpen en ik houd er niet van om mensen veel geld te laten betalen voor iets dat eigenlijk geen oplossing is voor de lange termijn.
- Betekent dat dat ik een kunstgebit moet?
- Ja, ik vrees van wel. Ik heb het er nog met een collega over gehad of implantaten een optie waren, maar jammer genoeg kan dat niet bij u. Het bot is op zoveel plaatsen verminderd, dat we bang zijn dat de implantaten er op termijn gewoon weer uit zouden vallen.
- Nou, dat is een flinke tegenvaller. Maar ja, het is nou eenmaal niet anders. Laten we het maar gewoon doen. Ik kan er ook niet meer tegen dat ik constant pijn heb.

p.118 hoofdstuk 14 track oefening 9

1. krant – krant
2. markten – markt
3. helpt – helpt
4. angst – angst
5. troep – troep
6. streept – streept
7. slecht – slechtst
8. komst – komst
9. schaar – sigaar
10. schrift – schrift
11. troost – troost
12. krimpt – krimpt
13. blinkt – blinkt
14. herfst – herfst
15. grond – grond
16. schreef – schreef

p.118 hoofdstuk 14 track oefening 10

1. opdracht
2. fragment
3. ontwerp
4. overvalt
5. verdrietig
6. ontslagen
7. roltrap
8. gekrompen

9. fietsstuur
10. afkomstig
11. spreekbeurt
12. marktkraam
13. overtuigd
14. eindgesprek
15. voorwerp
16. tijdschrift
17. wereldreis

HOOFDSTUK 15

p.122 hoofdstuk 15 track oefening 6

● = Esmeralda, ■ = Paul

- Denk je dat dit wat voor mij is?
- Wat?
- Deze baan. Ze zoeken iemand met een meertalige achtergrond.
- Hm. Dat meertalig klinkt op zich goed. Kun je er iets meer over vertellen?
- Ze zoeken iemand op hbo-niveau staat hier, met een meertalige achtergrond, bij voorkeur Spaans en/of Portugees en Nederlands en het moet iemand zijn die talent kan stimuleren.
- Om wat voor functie gaat het?
- Manager voor de Nederlandse vestiging van een internationaal uitzendbureau.
- Zooo. Dan ga je carrière maken, denk ik.
- Probleem is wel dat ze een netwerk vragen.
- Ik kom wel even kijken. Ha ja. Monsterboard.nl. Goeie site, normaal gesproken. Ah, het gaat dus om een vestigingsmanager voor een uitzendbureau dat gespecialiseerd is in de bemiddeling van buitenlandse werknemers.
Jij:
hebt minimaal hbo-denkniveau;
hebt een meertalige achtergrond, bij voorkeur Spaans en/of Portugees en Nederlands;
hebt succesvol werkervaring opgedaan in de uitzendbranche als vestigingsmanager;
hebt het netwerk en de kennis van de flexmarkt in jouw werkgebied;
bent een meewerkend voorman; - nou, dat gaat bij jou niet meevallen -
bent een inspirator met een aanstekelijke drive;
herkent talent en bent in staat dit verder te stimuleren;
hebt een persoonlijk doel dat onze groeivisie overlapt.
Nou, ze zijn wel bescheiden in hun eisen zeg. Maar goed. Ook eens kijken wat ze zelf te bieden hebben.
Wij bieden:
jouw eigen vestiging in een Nederlandse stad naar keuze waarbij je zelf je team om je heen mag verzamelen; - zo, toe maar -
de vrijheid om iedere dag je eigen keuzes te maken;
een ondernemende en energieke organisatie waar heel veel mogelijk is;
een organisatie waar plezier gemaakt wordt en successen samen gevierd worden;
een 'way of life'; - Wat zouden ze daar in 's hemelsnaam mee bedoelen? -
Een goed basissalaris én de winst.
- Wat denk jij?
- Ja, wat ik denk is niet zo belangrijk. Het gaat erom wat jij denkt.
- Nou, mij lijkt het wel wat. Ik heb hier weliswaar geen netwerk, maar ik heb wél ervaring. In Venezuela was ik tenslotte ook teamleider van een uitzendbureau. Ik houd wel van die zelfstandigheid.
- Zo is het. Tja, nou, als je een beetje tussen de regels van die intimiderende teksten door leest,

zoeken ze iemand die meertalig en ondernemend is, die ervaring heeft, die enthousiast is en een team kan samenstellen en leiden. En aangezien ik je een beetje ken - eigenlijk wel goed ken, denk ik - weet ik dat jij zo iemand bent.

● Reageren dus?

■ Reageren dus!

p.125 hoofdstuk 15 track oefening 11

1. actualiteit
2. ideeën
3. buien
4. geachte
5. eventueel
6. ideaal
7. geïnteresseerd
8. creatief
9. museum
10. situatie
11. evalueren
12. januari
13. alinea
14. beoordelen
15. tweeëntwintig
16. reageren

p.126 hoofdstuk 15 track oefening 12

1. Ben je toe aan een nieuwe uitdaging?
Ja, ik ben er echt wel aan toe.
2. Hoeveel brieven heb je al geschreven?
Nou, ik heb er al een stuk of zes geschreven.
3. Zie je op tegen het sollicitatiegesprek?
Nee hoor, ik zie er niet tegenop. Ik kijk ernaar uit!
4. Heb je je goed voorbereid op het gesprek?
Ja, ik denk wel dat ik me er erg goed op heb voorbereid.
5. Heb je veel ervaring opgedaan tijdens je stage?
Volgens mij heb ik er veel ervaring opgedaan.
6. Kun je iets meer over je werkervaring vertellen?
Jawel, ik kan er wel wat meer over vertellen.
7. Heb je aanleg voor talen?
Ja, ik geloof wel dat ik er aanleg voor heb.
8. Zit het gesprek er al op?
Ja, het zit er alweer op.

p.126 hoofdstuk 15 track oefening 13

Wil je met me naar
toejeweeetwel
toejeweeetwel?
Wil je met me naar
toejeweeetwelwaar?
Ja, ik wil met jou
naar hoeheettut,
naar hoeheettut.
Ja ik wil met jou
naar hoeheettutnou.
Gaan we samen in de dinges
en de weetnietmeerzovlug,
even in de komwatwasset
en dan weer naar huis terug.

HOOFDSTUK 16

p.129 hoofdstuk 16 track oefening 3 fragment 1

● = werkgever, ■ = sollicitant

- Ik zie hier dat u ervaring hebt met notuleren. Kunt u daar iets meer over vertellen?
- Natuurlijk. Ik schreef al dat ik ambtelijk secretaris van de centrale ondernemingsraad geweest ben bij mijn vorige werkgever. In die baan heb ik heel veel en heel vaak moeten notuleren. We vergaderden eenmaal in de maand met de directeur en die vergadering bereidden we 's ochtends voor en 's middags overlegden we dan met hem. Ik legde dat allemaal precies vast in de notulen. Maar ik zeg er meteen bij dat ik het niet het leukste werk vond.
- O?
- Nee, ik ben er heel goed in, maar ik vind het meer een noodzakelijk kwaad. Het is een middel om je doel te bereiken, namelijk invloed uitoefenen. Maar omdat ik er zo goed in was, werd ik ook heel vaak gevraagd om andere vergaderingen te notuleren, die niets met de ondernemingsraad te maken hadden. Dat vond ik eigenlijk wel vervelend.
- Ja nou, u zult het wel niet zo leuk vinden, maar het hoort natuurlijk wel bij het werk van een secretaris.
- Dat is zo. En zoals gezegd, ik kan het heel goed. Maar dat is niet het enige wat ik goed kan.

p.129 hoofdstuk 16 track oefening 3 fragment 2

● = werkgever, ■ = sollicitant

- U schrijft dat u meerdere talen spreekt, Duits en Frans met name. Hoe hebt u dat geleerd?
- Ik heb twee jaar in het buitenland gewerkt. Het eerste jaar was vlak na mijn middelbare school. Ik ben erg geïnteresseerd in talen en ik wilde vooral mijn Frans verbeteren. Ik kon het al goed schrijven, maar over mijn spreken was ik niet tevreden. Ik ben toen een jaar als au pair gaan werken bij een gezin met twee kinderen in Toulouse. Doordat de kinderen alleen Frans konden praten, moest ik natuurlijk in recordtempo mijn Frans verbeteren. Niets werkt beter dan overal om je heen Frans horen.
Duits heb ik daarna in Zwitserland geleerd, in een hotel in Zürich. Ik was daar receptioniste. Mijn Frans kwam me daar goed van pas bij de Franstalige Zwitsers die er vaak kwamen. En ja, de voertaal in Zürich is natuurlijk Duits. Dus ook dat verbeterde al vrij snel.

- Ja, dat snap ik. In ieder geval zal uw kennis van het Frans en Duits u van pas komen, als we u inderdaad aannemen voor de functie bij onze vestiging in Straatsburg.

p.129 hoofdstuk 16 track oefening 3 fragment 3

● = werkgever, ■ = sollicitant

- Er staat hier dat u leidinggegeven hebt aan een verkoopafdeling. Wat zijn uw ervaringen daarmee?
- Ja, nou, ik heb twee jaar aan het hoofd van die afdeling gestaan en ik heb er veel geleerd, vooral over mezelf.
- Ja? Wat bijvoorbeeld?
- Nou, in het begin vond ik het moeilijk om dingen los te laten. Maar dat moet je wel doen, anders verlies je het overzicht en voelen mensen zich niet vertrouwd. En op een gegeven moment viel bij mij het kwartje. Ik dacht: hoe zou ik het zelf vinden als ik een chef zou hebben die zich alsmaar bemoeide met de dingen die ik moest doen? En dat is wat me nu steeds blijft: behandel de mensen zoals je zelf behandeld wilt worden.
- Dat lijkt me een goed uitgangspunt.

p.129 hoofdstuk 16 track oefening 3 fragment 4

● = werkgever, ■ = sollicitant

- U zegt in uw brief dat u goed kunt samenwerken, maar dat u ook graag alleen werkt. Hoe moet ik dat zien?
- Dat is zoals ik het tijdens mijn projecten ervaren heb. Je moet natuurlijk met de andere projectmedewerkers dingen samen uitzoeken en met elkaar overleggen bij problemen en ook samen kiezen voor een oplossing. En als het dan goed uitpakt, is zo'n samenwerking heel bevredigend. Wat ik daar vooral geleerd heb, is dat je daarbij elkaar nooit te veel informatie kunt geven. Je moet nooit denken: dat weten mijn collega's allang, dus daar hoef ik het niet meer over te hebben. Want je zult zien dat er altijd iemand is die even iets gemist heeft.
- Hier spreekt de ervaring. Maar u werkt dus ook graag alleen?
- Ja, ook dat kwam bij de projecten regelmatig voor. Dan moesten we bijvoorbeeld iets uitzoeken in het archief of een voorstel uitwerken om een probleem op te lossen. Ik vind het bepaald niet vervelend om alleen mijn laptop als gezelschap te hebben, als zo'n klus zich zou voordoen. Het moet alleen geen maanden duren, dat zou weer het andere uiterste zijn.
- Nou, daar zult u hier bij ons geen last van hebben. In de ICT gaan alle ontwikkelingen altijd zo razend snel, dan krijgt u echt geen maanden de tijd om iets uit te zoeken.
- Nee, dat begrijp ik.

EXAMENTRAINING

p.138 Examentraining luisteren track oefening 1

Een huis kopen – hoe moeilijk kan het zijn?

U gaat luisteren naar een informatietekst over huizen kopen van de stichting Randstad Wonen. De stichting Randstad Wonen is een grote woningcorporatie die veel vastgoed bezit in de Randstad. Randstad Wonen is betrokken bij de ontwikkeling en de bouw van nieuwe huur- en koopwoningen en maatschappelijk vastgoed, zoals gezondheidscentra.

Aan het woord komen een medewerker van Randstad Wonen, een hypotheekadviseur, een makelaar, een notaris en een beheerder van de vereniging van eigenaren.

U hoort eerst de introductie. Hierbij is nog geen vraag.

- Een eigen huis bezitten is voor veel mensen nog steeds het grote ideaal. Maar zeker met de sterk gestegen huizenprijzen is een huis kopen voor starters veel moeilijker geworden. En waar moet je precies op letten, wat moet je uitzoeken, wie is waar verantwoordelijk voor, welke kosten komen er nog bij, is de gevraagde koopprijs wel reëel?
U hoort nu eerst een voorbeeld. Lees nu eerst de voorbeeldvraag goed door.
- Een huis kopen lijkt voor veel mensen een ingewikkelde en ook riskante zaak. Gelukkig valt dat in de praktijk erg mee. Als je erover praat met een paar specialisten, blijkt een huis kopen helemaal niet zo complex en risicovol te zijn. Vooral gewoon je gezonde verstand blijven gebruiken. En dan is het zeker interessant om eens na te denken over huren of kopen.
In het voorbeeld zegt de voice-over dat een huis kopen in de praktijk helemaal niet zo complex en risicovol blijkt te zijn. Let op: bij de volgende vragen is de pauze na het fragment veel langer dan bij de voorbeeldopgave. U moet dan in dezelfde pauze antwoord geven op de vraag bij dat stukje tekst en de volgende opgave lezen.
Lees nu vraag 1.
- Wat zijn eigenlijk de voordelen van het kopen van een huis ten opzichte van het huren van een huis? Een medewerker van Randstad Wonen legt het uit.
- Er is een moment in je leven dat je denkt, ga ik kopen of ga ik huren. Bij huren is het namelijk zo dat je geen zorgen hebt om het onderhoud, als er lekkages zijn of storingen. Na je melding wordt het binnen een paar dagen verholpen, meestal kosteloos. Je hebt geen risico's, financieel niet en in het onderhoud niet. Maar koop je een woning, dan wordt hij echt jouw eigendom. Dat houdt in dat het geld dat je steekt in aanpassingen of verbouwingen van je woning van jou wordt. Je investeert als het ware in je toekomst. Het mooie is ook nog, dat als je op zoek bent naar een nieuwe woning, jouw droomhuis, dan heb je die ook makkelijker gevonden. Gewoonweg omdat het aanbod groter is en je hebt niet te maken met lange wachtlijsten.
Beantwoord nu vraag 1 en lees vraag 2.
Dan gaat de tekst nu verder.
- Wie een huis wil kopen, moet eerst weten hoeveel daaraan besteed kan worden. Vrijwel iedereen moet geld lenen om dat allemaal te kunnen betalen. Via een hypotheek, een lening met het huis als onderpand. Iemand die er alles van weet is de hypotheekadviseur. Waar moeten kopers op letten bij het afsluiten van een hypotheek om niet in de problemen te komen?
- ◆ Een hypotheek is maatwerk en dus niet voor iedereen hetzelfde. Je moet toekomstige kopers gewoon op een goede manier duidelijk maken wat de mogelijkheden zijn. Wij bekijken samen met de kopers hun inkomen en dus hoeveel ze maximaal kunnen lenen en of het verstandig is om tot het maximale leenbedrag te gaan.
Ik vind het zelf heel belangrijk dat we ook de financiële risico's van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden met de kopers bekijken. Ik raad iedereen aan om deze risico's goed af te dekken. We willen voorkomen dat mensen financieel in moeilijkheden komen als ze met één van deze zaken te maken krijgen.
En uiteraard kijken we bij welke geldverstrekker mensen het beste kunnen lenen want ook die hebben elk hun eigen voorwaarden. Het is belangrijk om die voorwaarden goed te bespreken want als je eenmaal voor een geldverstrekker hebt gekozen, zit je ook aan de voorwaarden vast. Die veranderen natuurlijk niet.
Beantwoord nu vraag 2 en lees vraag 3.
Dan gaat de tekst nu verder.
- Als je weet hoeveel je kan besteden, dan kun je op huizenjacht. De keuze is groot. Via advertenties en op internet worden duizenden huizen aangeboden. Met foto's, beschrijvingen en zonder uitzondering schitterend gelegen en prima onderhouden. Waarom schakelen zoveel mensen dan toch een makelaar in? Wat is de rol van de makelaar bij het kopen van een huis?
- ✦ Een makelaar die heeft enorm veel kennis en ervaring in het gebied waar hij werkt en daarmee moet je gewoon een goeie koop kunnen maken. Wat een makelaar kan doen bij een aankoop, dat zijn een paar dingen. Als je als koper zelf eerst kijkt op het internet dan zie je natuurlijk wel een hoop dingen, maar je weet vaak niet hoe groot woningen zijn. Het staat er wel bij in maten, maar je weet niet of het heel geschikt voor je is. Fase twee is dat je met mensen een huis door gaat lopen, of huizen door gaat lopen en eens gaat kijken wat past voor jou. Is het ook echt geschikt? En de fase daarna is dat als je een geschikt pand vindt dat je ook dan in de onderhandeling terecht gaat

komen.

Beantwoord nu vraag 3 en lees vraag 4.

Dan gaat de tekst nu verder.

- Welke extra aandachtspunten kunt u noemen als mensen een woning of appartement willen kopen?
- ✦ Funderingsproblematieken, bestemmingsplannen, eh ... milieuaspecten, asbest in een woning, al dat soort zaken die belangrijk zijn om tot een goeie koop te komen en dan heb ik het nu nog over simpele dingen. Ik heb het gewoon over woningen, maar als je in appartementen komt met een vve dan heb je te maken met een vereniging van eigenaren. En die vereniging die ziet er soms goed uit in financieel opzicht en soms ziet hij er heel slecht uit in financieel opzicht en daar zul je goed advies over moeten hebben wil je tot een goeie aankoop komen.

Beantwoord nu vraag 4 en lees vraag 5.

Dan gaat de tekst nu verder.

- Wat houdt dat eigenlijk in, de vve? We vragen het Hans Meekers, beheerder van een vereniging van eigenaren.
- Veel starters zullen beginnen in een appartement. Een woning in een groter appartementencomplex. Daar krijg je als koper te maken met nog een heel belangrijke partij. Eén waarvan je zelf ook automatisch lid wordt zodra je eigenaar wordt: de vereniging van eigenaren of vve.

De vve regelt in principe het gemeenschappelijk belang en dat is eigenlijk het in stand houden van het gebouw. Dat betekent dus dat alle kosten die voortkomen bijvoorbeeld uit onderhoud, groot onderhoudswerkzaamheden maar ook van de dagelijkse reparaties, ze worden in principe door de vve eh begroot en daar dan ook in rekening gebracht bij de individuele eigenaren.

Beantwoord nu vraag 5 en lees vraag 6.

Dan gaat de tekst nu verder.

- Er is nog een zaak die de vve regelt: de huisregels. Over wat voor soort regels hebben we het dan? Kunt u wat voorbeelden van huisregels noemen?
- Binnen een vve kunnen verschillende afspraken gemaakt worden met betrekking tot huisregels eh eigenlijk hele normale zaken zoals bijvoorbeeld dat je na acht uur 's avonds geen overlast meer veroorzaakt. En andere afspraken die kunnen zijn met betrekking tot het aanbrengen van vloeren. Je moet aan bepaalde eisen voldoen. Men mag niet zomaar een tegelvloer nemen, alleen als je je aan bepaalde regels houdt. Ook een parketvloer moet aan bepaalde eisen voldoen. En daarnaast kun je ook huisregels maken met betrekking tot het schoonmaken van je eigen galerij dan wel trappenhuis, maar ook met betrekking dus tot de binnentuin. Waar mag die wel voor gebruikt worden en waar mag die gewoon niet voor gebruikt worden. Als koper wil je natuurlijk wel eh dat je dus veilig en prettig kunt wonen. Dus dat er dus geen obstakels staan in de gang waar het niet mag en dat de buurman niet in één keer exotische slangen gaat, gaat houden terwijl je dat dus absoluut niet zou willen.

Beantwoord nu vraag 6 en lees vraag 7.

Dan gaat de tekst nu verder.

- De onderhoudskosten van zo'n appartementencomplex kunnen erg variëren, afhankelijk van leeftijd en staat. Wat kunt u als vve-beheerder vertellen over de onderhoudskosten bij nieuwbouw en bestaande bouw?
- De onderhoudscyclus van nieuwbouw is nog even lastig in te schatten, omdat er de bouwelementen in zitten die wellicht heel nieuw zijn, waar we nog geen ervaringen mee hebben, maar op zich voor de normale, oudere, bestaande bouwelementen kunnen we gewoon heel goed inschatten wat ongeveer de onderhoudscyclus zou moeten zijn. Bepaalde zaken komen regelmatig terug, zoals onderhoud aan de verwarming en de lift. En bijvoorbeeld het schilderen van de buitenboel. De vve kan inzicht geven in klussen die op korte en lange termijn moeten worden uitgevoerd en de kosten daarvan. Op het moment dat zo'n appartement gekocht wordt, dan weet men eigenlijk al wat de onderhoudskosten daarvan zouden gaan worden in de toekomst en een makelaar kan dan inderdaad nog vertellen wat de inhoud van het onderhoudsfonds is. Een koper wil natuurlijk vooral weten of er inderdaad voldoende gereserveerd is om al het onderhoud wat noodzakelijk is uit te kunnen voeren. Dat is dus niet het geval bij nieuwbouw. Daar is nog geen geld gereserveerd omdat

het een nieuw gebouw is. Je mag aannemen dat er op korte termijn geen hoge onderhoudskosten zijn, maar dat kun je niet garanderen.

Beantwoord nu vraag 7 en lees vraag 8.

Dan gaat de tekst nu verder.

- Als koper en verkoper het met elkaar eens zijn, wordt alles in een koopcontract vastgelegd. Om de koop echt officieel en rechtsgeldig te maken wordt de notaris ingeschakeld. Wat kan de notaris precies voor je doen? Hebt u een tip voor huizenkopers?
- ▲ Je vroeg eerst wat de notaris voor je kan doen. Nou, zonder de handtekening van een notaris kan je geen eigenaar worden van een huis. Je hebt de notaris nodig voor het opmaken van de eigendomsakte en pas als die is ondertekend en is ingeschreven in het openbaar register, dan pas ben je eigenaar geworden.
De notaris zorgt er ook voor dat het geld van de koper pas aan de verkoper kan worden uitgekeerd als alle aktes in orde zijn en netjes zijn ingeschreven op het kadaster.
Wat betreft een advies voor huizenkopers. Vaak zie ik mensen pas bij het ondertekenen van de akte, maar als je bezig gaat met het aankopen van een woning, is het heel handig om al wat eerder bij de notaris binnen te lopen. Je kunt bij ons gratis een eerste kennismakingsgesprek komen voeren, en dan kunnen wij alvast kijken of het in jouw geval verstandig is om een samenlevingscontract of een testament af te sluiten.

Beantwoord nu vraag 8 en lees vraag 9.

Dan gaat de tekst nu verder.

- Als huurder bij Randstad Wonen kun je je huurhuis ook opkopen. Tot slot is het woord aan de stichting Randstad Wonen. Welke voordelen zitten er aan het opkopen van een huurhuis?
 - Randstad Wonen bouwt voor de starter niet alleen nieuwe koopwoningen maar het komt ook regelmatig voor dat we voormalige huurwoningen verkopen. En dat kan voor een zittende huurder heel interessant zijn, want dat betekent dat je een wooncarrière kan maken zonder dat je hoeft te verhuizen. Je kent je burens, je weet waar je je boodschappen moet doen en je kinderen kunnen gewoon op dezelfde school blijven. En daarbij weet je van welke partij je koopt. Soms verkopen we woningen met een koopgarant-regeling. Dat betekent dat je als koper korting krijgt op de koopsom. Daardoor heb je lagere maandlasten. Maar dit geldt niet voor alle huurwoningen die in de verkoop gaan, hoor.
Wel ben je verplicht om de woning terug te verkopen aan Randstad Wonen. Samen delen we de winst of het verlies. Overige voordelen van het kopen van een huurwoning zijn dat waardevermeerdering door zelf aangebrachte verbeteringen natuurlijk voor jou zijn. En bij verkoop van de woning hoef je nooit lang te wachten, want binnen drie maanden kopen wij hem terug.
- Beantwoord nu vraag 9.*

p.140 Examentraining spreken track oefening 1

U bent lid van het schoolbestuur van 't Rozenhof College.

't Rozenhof College is een havo/vwo-school met 500 leerlingen. Het huidige schoolgebouw is te klein en te oud. Daarom heeft het schoolbestuur besloten dat de school moet verhuizen.

U hebt onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor nieuwe huisvesting voor uw school. Tijdens een vergadering van het schoolbestuur presenteert u de uitkomsten van dit onderzoek. U beschrijft twee mogelijkheden voor nieuwe huisvesting en noemt van beide mogelijkheden een voor- en een nadeel. Ook zegt u welke mogelijkheid uw voorkeur heeft en waarom.

Het is belangrijk:

- dat u beide mogelijkheden beschrijft. Noem van iedere mogelijkheid enkele kenmerken;
- dat u van iedere mogelijkheid één voordeel en één nadeel noemt;
- dat u zegt welke mogelijkheid uw voorkeur heeft en waarom.

U krijgt nu eerst twee minuten de tijd om te bedenken wat u tegen het schoolbestuur gaat zeggen. Bekijk in die tijd ook de plaatjes. Dan krijgt u maximaal twee minuten de tijd om uw antwoord in te spreken. Begin na de eerste pieptoon met spreken en stop uiterlijk bij de tweede pieptoon.

p.141 Examentraining spreken track oefening 2

Opdracht 1

U zit in de stiltecoupé van een trein. U probeert een boek te lezen, maar hebt veel last van de passagier tegenover u. Kijk naar het plaatje. Wat vraagt u aan de passagier?

Opdracht 2

U werkt op een kantoor. Het slot van de deur naar uw afdeling is vervangen door een nieuw slot met alarmsysteem. U kunt niet naar binnen. U belt de secretaresse op omdat u iets wilt weten. Kijk naar het plaatje.

Wat vraagt u aan de secretaresse?

Opdracht 3

U gaat een weekje op vakantie. U wilt uw buurvrouw vragen tijdens uw vakantie enkele dingen te doen. Kijk naar de plaatjes. Wat vraagt u aan uw buurvrouw?