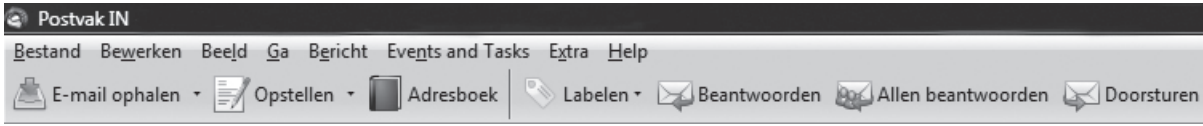

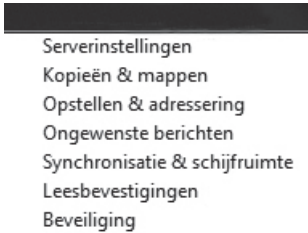
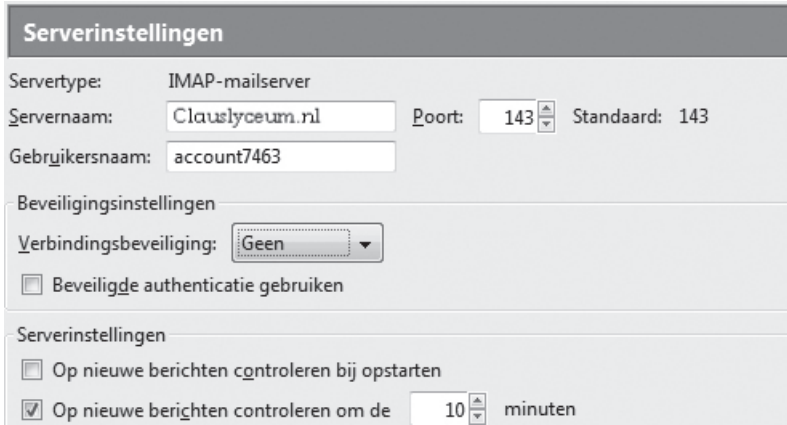



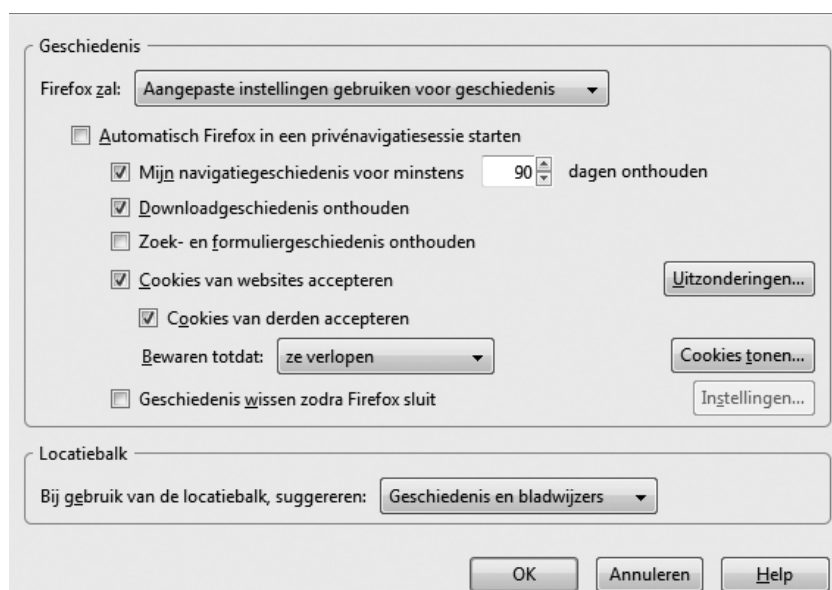
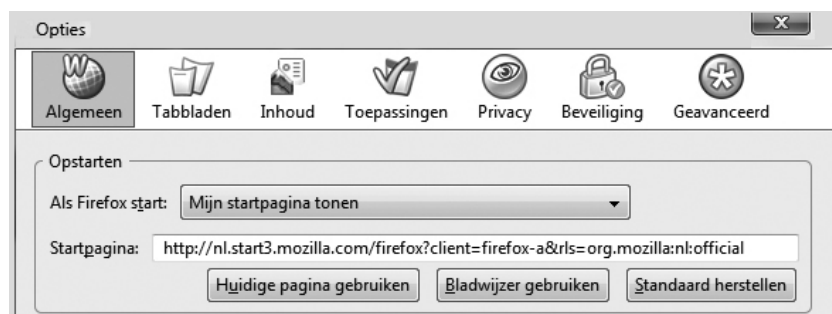
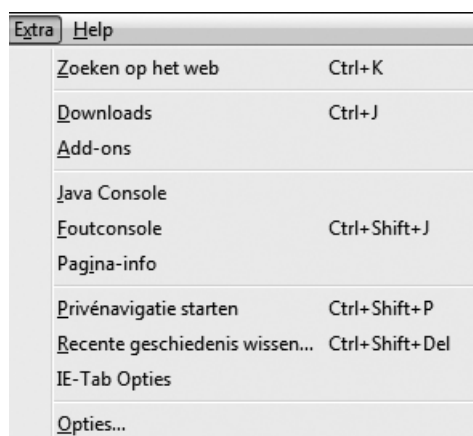
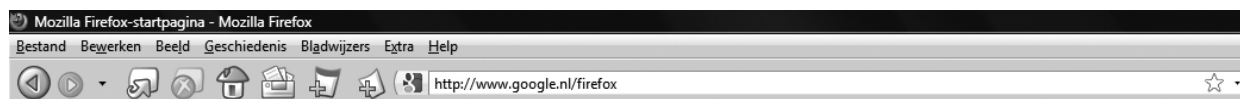
## 1 Luisteren – Hij doet 't niet

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

## 11 Spreken – Waarmee kan ik u helpen?

### Cursist A

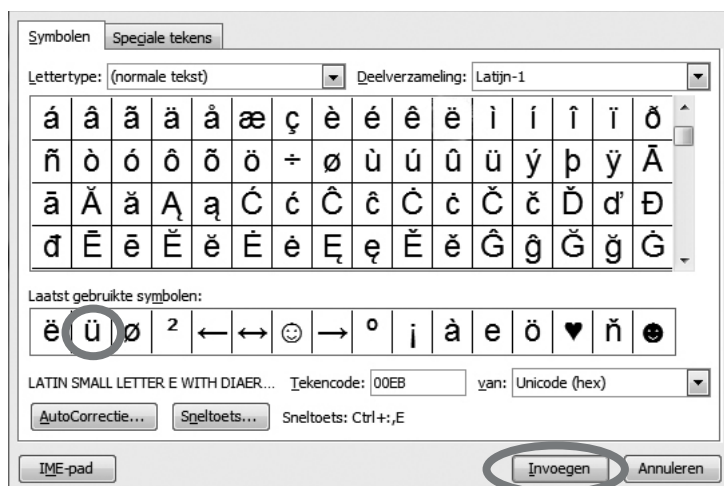
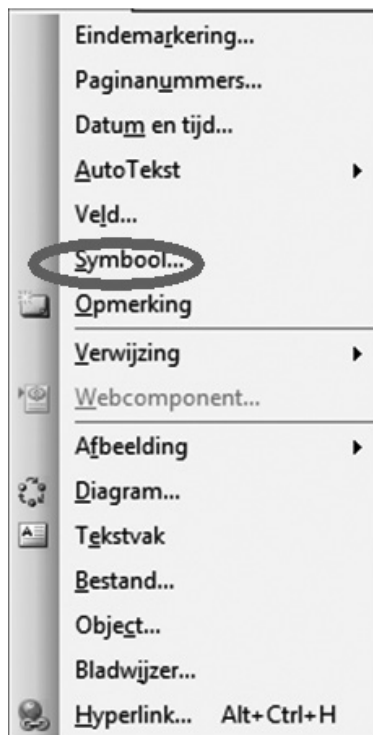
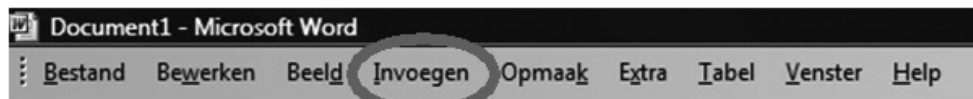
**Situatie 1:** je werkt op een groot kantoor. Je hebt gehoord dat de computers van alle medewerkers worden gecontroleerd op surfgedrag. Je hebt op je werk websites van reisbureaus bezocht om je zomervakantie te plannen. Je wilt niet dat je chef weet dat je dit onder werktijd hebt gedaan. Je wilt je internetgeschiedenis wissen, maar je weet niet hoe. Je belt een vriend/vriendin (cursist B), legt de situatie uit. Vraag wat je moet doen. Luister naar de instructies van je vriend/vriendin. Kijk naar de afbeeldingen en omcirkel wat je moet aanklikken. Controleer daarna met het werkblad van cursist B of het goed is.



## 11 Spreken – Waarmee kan ik u helpen?

### Cursist A

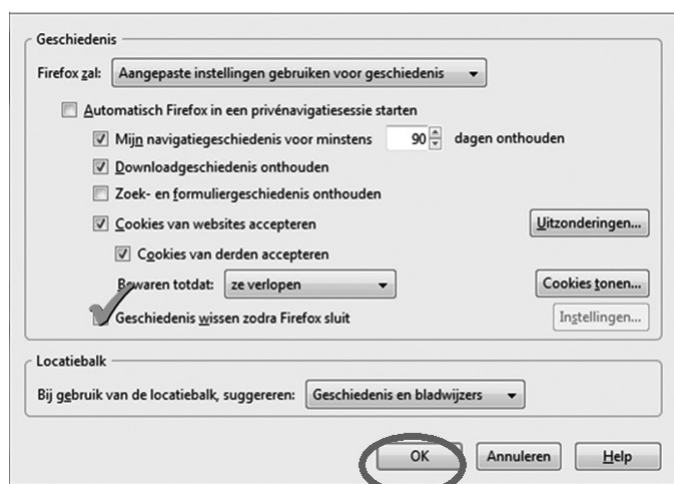
**Situatie 2:** je collega (cursist B) belt je op. Hij/zij heeft een vraag over de computer. Luister naar de vraag en kijk naar de afbeeldingen. Geef je collega instructies. Gebruik *kiezen*, *klikken op* en *afsluiten*.



## 11 Spreken – Waarmee kan ik u helpen?

### Cursist B

**Situatie 1:** een vriend/vriendin (cursist A) belt je vanaf zijn/haar werk. Hij/zij heeft een vraag over de computer. Luister naar de vraag en kijk naar de afbeeldingen. Geef je vriend/vriendin instructies. Gebruik *kiezen*, *klikken op* en *aanvinken*.



## 11 Spreken – Waarmee kan ik u helpen?

### Cursist B

**Situatie 2:** je bent op de computer een brief aan het typen aan het hoofd van de afdeling personeelszaken. Hij heet meneer Grünberg. Je weet niet hoe je puntjes op de letter u moet krijgen. Je belt een collega (cursist A) en legt hem/haar de situatie uit. Vraag wat je moet doen. Luister naar de instructies van je collega. Kijk naar de afbeeldingen en omcirkel wat je aan moet klikken. Controleer daarna met het werkblad van cursist A of het goed is.

